

---

# DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

---

---

OBJETIVOS  
METAS

---



## OBJETIVO

Proporcionar a la comunidad jurídica y a la sociedad en general, herramientas y servicios tecnológicos que permitan de manera confiable, efectiva, eficaz y eficiente, el acceso a la información jurisdiccional, garantizando la disponibilidad y seguridad requerida.

## METAS

<b>Subprograma</b>	<b>Informática Jurídica</b>
Meta:	– Integrar el 100% de los expedientes clasificados del archivo de la SCJN al Sistema de Informática Jurídica.
<b>Subprograma</b>	<b>Seguimiento físico de expedientes</b>
Meta:	– Integrar el 100% de los expedientes físicos ubicados en el edificio sede al sistema de monitoreo.
<b>Subprograma</b>	<b>Sistemas para el apoyo de la función jurisdiccional y la promoción de los derechos humanos</b>
Meta:	– Atender los requerimientos solicitados.
<b>Subprograma</b>	<b>Aplicaciones para dispositivos móviles</b>
Meta:	– Publicar el 100% de las aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles.
<b>Subprograma</b>	<b>Sistema de Consulta de Jurisprudencia y Tesis Aisladas (IUS)</b>
Meta:	– Instalar el 100% de los requerimientos solicitados al Sistema.
<b>Subprograma</b>	<b>Digitalización de expedientes</b>
Meta:	– Atender el 100% de las solicitudes de digitalización de los diferentes programas.
<b>Subprograma</b>	<b>Sistema Integral Legislativo</b>
Meta:	– Instalar el 100% de los requerimientos solicitados al sistema.
<b>Subprograma</b>	<b>Gestión y entrega de servicios y procesos alineados a buenas prácticas internacionales</b>
Meta:	– Implementar el 100% de la metodología a los procesos de entrega de servicios.
<b>Subprograma</b>	<b>Seguridad de la Información</b>
Meta:	– Implementar el 100% de los controles de seguridad al sistema de gestión de la seguridad informática alineado a las mejores prácticas.



<b>Subprograma</b>	<b>Portal de Internet</b>
Meta:	– Desarrollar las aplicaciones acordadas.

## OBJETIVO

Generar y/o adquirir sistemas de información y de comunicaciones, sitios web e infraestructura de cómputo de vanguardia, que garantice la continuidad y disponibilidad de las operaciones en los servicios tecnológicos que se proporcionan.

## METAS

<b>Subprograma</b>	<b>Firma Electrónica</b>
Meta:	– Implementar el 100% de los controles de seguridad para la firma electrónica.
<b>Subprograma</b>	<b>Portal de Intranet</b>
Meta:	– Desarrollar las aplicaciones acordadas.
<b>Subprograma</b>	<b>Sistema Integral Administrativo (SIA)</b>
Meta:	– Liberar el 100% de los módulos alineados a la nueva normativa.
<b>Subprograma</b>	<b>Servicios integrales de soporte técnico especializado a la red de datos, telecomunicaciones y mesa de servicios</b>
Meta:	– Reducir el 20% de los tiempos de atención de las solicitudes de información e incidentes, recibidos a través del Centro de Atención.
<b>Subprograma</b>	<b>Comunicaciones Unificadas</b>
Meta:	– Proporcionar el 100% del servicio de comunicaciones ininterrumpidamente a la SCJN.
<b>Subprograma</b>	<b>Red Inalámbrica</b>
Meta:	– Mantener al 100% la continuidad del servicio de la red inalámbrica.
<b>Subprograma</b>	<b>Actualización de equipos de comunicaciones</b>
Meta:	– Mantener al 100% la continuidad de operaciones de los equipos de cómputo y periféricos de la Red LAN.
<b>Subprograma</b>	<b>Actualización, renovación y soporte a la infraestructura de cómputo y periféricos</b>
Meta:	– Mantener al 100% la continuidad de operaciones de los equipos de cómputo y periféricos.



<b>Subprograma</b>	<b>Cableado estructurado</b>
Meta:	– Contar con la certificación del cableado estructurado.
<b>Subprograma</b>	<b>Servicios telefónicos</b>
Meta:	– Atender el 100% de los servicios requeridos de telefonía celular de manera oportuna en la operación diaria.

## OBJETIVO

Identificar, asegurar y contribuir a la mitigación, prevención de riesgos informáticos y el buen aprovechamiento de los bienes y servicios tecnológicos que se proporcionan.

## META

<b>Subprograma</b>	<b>Seguridad de la Infraestructura</b>
Meta:	– Tener protegida la operación al 100%, minimizando la pérdida de datos al ocurrir un desastre y garantizando la integridad de la información al regresar a la operación.
<b>Subprograma</b>	<b>Centro de monitoreo proactivo de redes, telefonía y seguridad</b>
Meta:	– Incrementar en 20% la disponibilidad de hospedaje actual para las páginas públicas de este Alto Tribunal.
<b>Subprograma</b>	<b>Centros de Datos</b>
Meta:	– Mantener al 100% la operación de los centros de cómputo.
<b>Subprograma</b>	<b>Licenciamiento de software</b>
Meta:	– Renovar o contratar el 100% del software licenciado.
<b>Subprograma</b>	<b>Sistemas de Gestión Administrativos, complementarios al Sistema Integral Administrativos (SIA)</b>
Meta:	– Instalación del 100% de los módulos solicitados.
<b>Subprograma</b>	<b>Servicios para el mantenimiento e implementación de proyectos con tecnología Microsoft</b>
Meta:	– Utilizar el 100% de los servicios especializados en proyectos tecnológicos de vanguardia.
<b>Subprograma</b>	<b>Difusión de video en línea y bajo demanda por internet e intranet (Videostreaming)</b>
Meta:	– Mantener al 100% los servicios de transmisión.



---

<b>Subprograma</b>	<b>Soluciones de infraestructura tecnológicas basadas en software libre (Tecnología NORMAL Abierta)</b>
--------------------	---

Meta:	– Implementar el 100% del software planeado de tecnología abierta.
-------	--