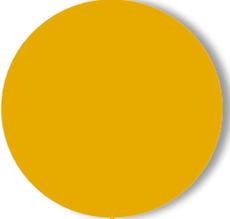




ENCUENTRO NACIONAL PARA UNA  
**AGENDA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA**



**El Encuentro Nacional para una Agenda de Seguridad y Justicia es el ejercicio de consulta y de escucha a profundidad sobre seguridad y justicia organizado por el Poder Judicial de la Federación (PJF).**

El PJF convocó a personas involucradas en el sistema de seguridad y justicia para contar con perspectivas representativas de las y los principales usuarios del sistema.



A través de **14 encuentros** se realizó un diagnóstico plural desde los órdenes de gobierno, la academia, la sociedad civil y, enfáticamente, en las personas usuarias del sistema de seguridad y justicia.

## Resultados

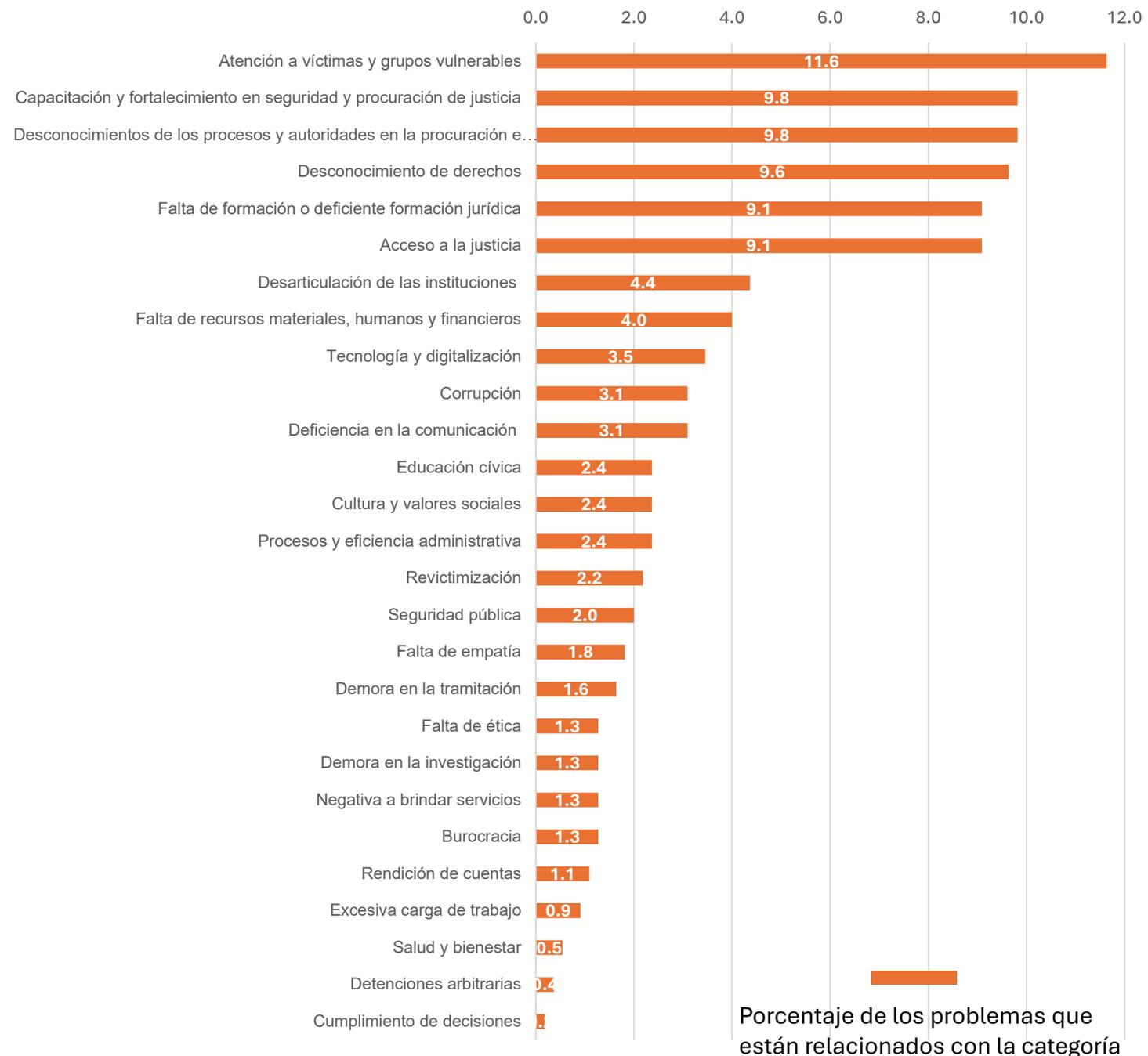
Con el fin de mostrar la información recopilada en los ejercicios de consulta y escucha se establecieron diversas categorías para organizar y comprender mejor los problemas identificados en la base de datos disponible del **Encuentro Nacional para una Agenda de Seguridad y Justicia**.

Este enfoque permite una organización sistemática de los problemas, facilitando la identificación de patrones y tendencias comunes, y proporcionando una base sólida para la identificación de respuestas específicas y dirigidas.



Para clasificar los problemas detectados en las distintas categorías, se desarrolló una matriz que permite cruzar cada problema con una o varias categorías específicas. En total, se analizaron **466 problemas**, los cuales fueron distribuidos en **27 categorías diferentes**. Esta matriz generó **550 combinaciones** o "cruces", lo que significa que muchos problemas se relacionan con más de una categoría. Este enfoque permite un análisis más detallado y preciso de cada problema dentro de su contexto, facilitando la formulación de respuestas más efectivas y dirigidas.

A continuación, se presenta las categorías por el porcentaje de problemas con los que están relacionados:



## Observaciones destacadas

- Atención a víctimas y grupos vulnerables es la categoría con el mayor número de incidencias, representado el 11.6% del total.

- Las cinco primeras categorías acumulan más del 50% de los problemas reportados.

- Las categorías relacionadas con la capacitación (policial y jurídica) y el conocimiento (de derechos y acceso a información) son prominentes. En conjunto cubren el 40% de los problemas. Esto sugiere que hay una necesidad crítica de mejorar la educación y la formación en estas áreas.

- La desarticulación de Instituciones ocupa el octavo lugar, con 24 problemas mencionados, lo que representa un 3.9% del total.

- La necesidad de usar tecnología en las distintas áreas relacionadas con la impartición de justicia aparece como un problema importante para resolver

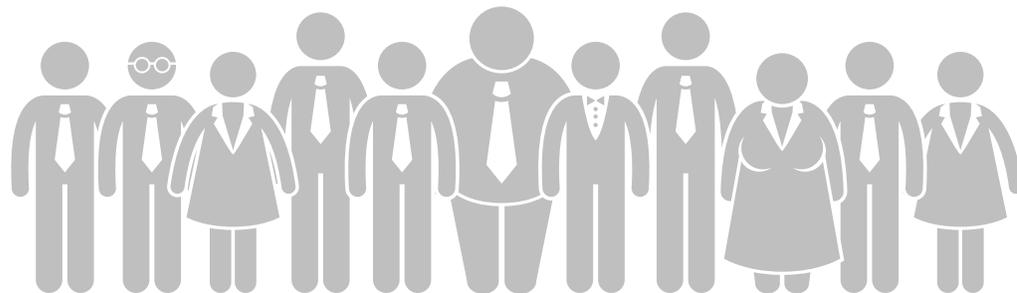
Derivado del análisis de las diversas categorías y sus respectivos problemas, se han detectado tanto problemas comunes que afectan transversalmente a múltiples áreas, como problemas específicos que requieren respuestas puntuales.

### **Problemas comunes**

Los problemas comunes identificados abarcan varias categorías y deben ser abordados de manera integral y coordinada.

### **Problemas específicos**

Además de los problemas comunes, se han identificado problemas específicos que requieren soluciones puntuales para cada categoría.



## Problemas comunes entre categorías

- **Falta de capacitación y profesionalización.** Se observa una carencia significativa de formación continua y especializada entre los operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia, incluyendo policías, peritos, fiscales y jueces. Este problema se presenta en categorías como atención a víctimas y grupos vulnerables; capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia; y desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia, entre otras.
- **Desigualdad y exclusión.** Existen barreras económicas, lingüísticas y sociales que impiden el acceso equitativo a la justicia, afectando especialmente a grupos vulnerables como mujeres, niñas y niños, comunidades indígenas y personas con discapacidad. Este problema es recurrente en casi todas las categorías analizadas.

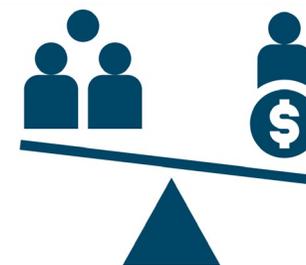


- **Falta de recursos y presupuesto insuficiente.** La insuficiencia de personal, recursos materiales y financieros afecta la calidad y eficiencia del sistema de seguridad y justicia. Este problema es particularmente evidente en las categorías de falta de recursos materiales, humanos y financieros; atención a víctimas y grupos vulnerables; y capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia.

## Problemas comunes entre categorías



- **Desconocimiento generalizado.** Tanto la ciudadanía como los servidores públicos muestran un desconocimiento sobre los derechos humanos, los procesos y las autoridades en la procuración e impartición de justicia. Este problema es prominente en las categorías de desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia.
- **Corrupción y desconfianza en las autoridades.** La corrupción y la desconfianza hacia las autoridades responsables de la seguridad pública, así como las que participan en los procesos de investigación, procuración e impartición de justicia, son barreras críticas para la implementación efectiva de justicia. Este problema afecta todas las categorías analizadas.



Con el fin de presentar un panorama más completo de los problemas que están agrupados en las categorías, a continuación, se mostrará una ficha por las categorías que aglomeran más del **70%** de los problemas detectados.

- 1** Para cada categoría se presenta primero el listado de los problemas junto con una descripción de ellos.
- 2** Después se enlistan los actores involucrados y las personas afectadas dentro de la categoría
- 3** Por último, se detallan los factores sociales y culturales en los que se desarrollan los problemas



# Categorías

- Atención a víctimas y grupos vulnerables
- Capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia
- Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia
- Desconocimiento de derechos
- Falta de formación o deficiente formación jurídica
- Acceso a la Justicia
- Desarticulación de las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia
- Falta de recursos materiales, humanos y financieros
- Tecnología y digitalización

## Atención a víctimas y grupos vulnerables

Porcentaje de problemas relacionados: 11.6 %

La categoría de "**Atención a víctimas y grupos vulnerables**" se centra en los problemas que enfrentan las víctimas, y en particular las personas más vulnerables, al intentar acceder a servicios legales y justicia. Algunos de los problemas identificados son:

### **Deshumanización y revictimización.**

Las víctimas no reciben un trato empático por parte de las autoridades con quienes interactúan en la cadena de investigación de delitos, procuración e impartición de justicia. Las víctimas son sometidas a trámites y procesos que las revictimizan, como interrogatorios insensibles y peritajes deficientes.

 **Falta de difusión y conocimiento sobre los derechos de las personas y las obligaciones de las autoridades en todos los órdenes de gobierno.** Hay una carencia significativa en la difusión de información accesible, completa y clara sobre los derechos que tienen las personas y las víctimas, sobre todo en el proceso penal, desde sus inicios. Esto es más visible aun cuando se trata de personas que requieren un enfoque diferenciado, como entre mujeres, niños, niñas, adolescentes, personas indígenas o con discapacidad.

## Atención a víctimas y grupos vulnerables

-  **Acceso limitado a la justicia.** Múltiples barreras impiden que las personas, sobre todo víctimas y quienes ingresan al sistema penal, tengan acceso efectivo a la justicia. Estas van desde barreras económicas, hasta otras más específicas que se intersectan afectando desproporcionadamente a quienes son más vulnerables. Por ejemplo, es el caso de las barreras lingüísticas que enfrentan personas indígenas sometidas a procesos jurídicos donde no comprenden sus derechos; o la ausencia mecanismos de accesibilidad para proteger el acceso a la justicia en condiciones de igualdad para las personas con discapacidad.
-  **Falta de capacitación.** Los servidores públicos, incluidos los policías y agentes del ministerio público, a menudo carecen de la capacitación adecuada en derechos humanos y en la sensibilización necesaria para atender a las víctimas.
-  **Presupuesto y recursos insuficientes:** La falta de recursos, condiciones laborales dignas y capacitación en instituciones críticas en la protección de los derechos de las víctimas, como las policías, las fiscalías, las defensorías públicas o las comisiones de víctimas, afecta gravemente los derechos de las personas que buscan justicia. Estas condiciones son visibles por ejemplo en la capacidad de proporcionar refugios, albergues y asistencia adecuada a las víctimas, especialmente a mujeres y sus familias.

## Atención a víctimas y grupos vulnerables

### Principales personas afectadas

- Víctimas directas e indirectas: individuos que han sufrido delitos o violaciones de derechos humanos, así como sus familiares.
- Comunidades vulnerables: niños, niñas, adolescentes, mujeres, pueblos indígenas, personas con discapacidad, y la comunidad LGBTQ+.
- Personas en riesgo o en situación de exclusión social: personas en situación de calle, personas que no saben leer ni escribir, y aquellos que deben trasladarse largas distancias para acceder a la justicia.

### Actores involucrados

- Policías municipales, estatales y federales
- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: policías, fiscalías, jueces, ministerios públicos, defensores públicos y asesores jurídicos.
- Organizaciones y asociaciones civiles.
- Comisiones estatales y federal de derechos humanos.
- Servidores públicos: personal de atención a víctimas en los tres niveles de gobierno, incluidas las autoridades municipales, estatales y federales.

## Atención a víctimas y grupos vulnerables

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que moldean estos problemas son variados:

- **Deshumanización y corrupción.** Se mencionaron recurrentemente la deshumanización de las autoridades que se supone deben proteger los derechos humanos y a las víctimas. La corrupción sistémica se identificó también como barrera significativa.
- **Falta de sensibilidad y educación.** La falta de sensibilidad hacia las víctimas y la falta de educación y capacitación sobre derechos humanos y del sistema de justicia en todas sus etapas son problemas críticos.
- **Prejuicios y estigmas.** Existen prejuicios culturales y sociales y estigmas que no se han erradicado, que perpetúan la discriminación y la violencia, como el machismo, la homofobia y la discriminación hacia personas con discapacidad.
- **Desigualdad y exclusión.** La exclusión histórica de grupos y personas como quienes pertenecen a comunidades indígenas y la falta de representación adecuada en los sistemas de justicia agravan la situación.
- **Crisis de educación y desconocimiento de derechos.** La ignorancia y la crisis en la educación impiden que las personas vulnerables conozcan y defiendan sus derechos.

## Capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia

Porcentaje de problemas relacionados: 9.8 %

La categoría de "**Capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia**" aborda los diversos problemas que afectan la eficiencia y la efectividad los servidores públicos de las instituciones de seguridad y de procuración de justicia. Los principales problemas identificados son:

-  **Falta de capacitación y profesionalización.** Existe una carencia generalizada de capacitación continua y profesionalización entre los policías, peritos y otros operadores de las instituciones de procuración de justicia. Esto incluye la falta de formación en derechos humanos y uso de tecnologías.
-  **Bajos salarios y dignificación laboral.** Los bajos salarios y la falta de dignificación de la labor policial y de investigación afectan negativamente la motivación y la calidad del trabajo de los agentes.

## Capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia

- Deficiencia en la aplicación de perspectiva de género y atención a grupos vulnerables. Hay una notable ausencia de aplicación de la perspectiva de género en investigaciones policiales y actuaciones ministeriales, así como una falta de personal capacitado para atender a víctimas con discapacidad o que hablan lenguas indígenas.
- Invisibilización y revictimización de grupos vulnerables. Las víctimas y personas pertenecientes a grupos vulnerables a menudo son invisibilizados y revictimizados debido a la falta de empatía y capacitación adecuada de los servidores públicos de las instituciones de seguridad y de procuración de justicia.
- Deficiencia en recursos y coordinación interinstitucional. La insuficiencia de recursos, tanto humanos como materiales, y la falta de coordinación interinstitucional impiden una respuesta eficaz y eficiente a las necesidades de seguridad pública y justicia.

## Capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia

Porcentaje de problemas relacionados: 9.8 %

### Principales personas afectadas

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales, responsables de la implementación de políticas y asignación de recursos.
- Organizaciones de la sociedad civil: ONGs, asociaciones civiles y colegios de abogados que participan en la capacitación y apoyo a las víctimas.
- Sistema educativo y académico: universidades y otros institutos educativos que forman a los futuros operadores del sistema de justicia.
- Sociedad civil y medios de comunicación: actores que influyen en la percepción pública y en la presión para mejorar el sistema de justicia y seguridad.

### Actores involucrados

- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad, comunidad LGBTQ+, pueblos indígenas y personas en situación de pobreza.
- Víctimas directas e indirectas: individuos que han sufrido delitos o violaciones de derechos humanos, así como sus familiares.
- Servidores públicos y policiales: agentes de policía, peritos, ministerios y otros servidores públicos que enfrentan condiciones laborales precarias y falta de capacitación adecuada.
- Sociedad en general: La falta de una respuesta efectiva y digna por parte de las autoridades afecta a toda la sociedad, generando desconfianza y percepción negativa hacia las instituciones de justicia y seguridad.

# Capacitación y fortalecimiento de los servidores públicos en seguridad y procuración de justicia

## Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Cultura de corrupción y desconfianza.** La corrupción endémica y la desconfianza hacia las autoridades son barreras significativas para una justicia efectiva.
- **Falta de educación y sensibilización.** La falta de educación y sensibilización sobre derechos humanos afecta tanto a servidores públicos como a la ciudadanía en general.
- **Resistencia al cambio y burocracia.** La resistencia al cambio por parte de los servidores públicos y la burocracia excesiva impiden la implementación efectiva de políticas de capacitación y profesionalización.

## Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia

Porcentaje de problemas relacionados: 9.8 %

La categoría de "**Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia**" se centra en la falta de conocimiento y comprensión de los derechos humanos y servicios legales entre la ciudadanía y los servidores públicos.

Los principales problemas identificados son:

-  **Desconocimiento generalizado.** Existe un desconocimiento significativo sobre los derechos humanos, los mecanismos alternativos de solución de controversias y las vías de acceso a la justicia.
-  **Falta de difusión y educación jurídica.** Existe una notable falta de información accesible para la población sobre los procedimientos legales a seguir y las autoridades responsables, especialmente para comunidades indígenas, mujeres víctimas de violencia, y personas en situación de vulnerabilidad.

## Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia

 **Desconocimiento de mecanismos de protección.** Las personas que acuden a los servicios policiales, ministeriales y judiciales, así como a buscar defensa pública y asesoría victimal, desconocen las instancias y mecanismos de protección de derechos humanos disponibles, lo que limita su capacidad para buscar justicia y apoyo adecuado. Muchas autoridades en las mismas instancias parecen desconocer también los mecanismos de protección disponibles, cómo accionarlos y hacerlos efectivos a favor de las personas.

 **Falta de capacitación de autoridades:** Los servidores públicos carecen de la capacitación adecuada para atender a grupos vulnerables y manejar procedimientos legales de manera efectiva y empática.

 **Ausencia de cultura jurídica.** Existe una falta de cultura jurídica tanto en la sociedad como en las instituciones, lo que perpetúa la desconfianza en las instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia, así como la percepción negativa de los actores involucrados.

# Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia

## Principales personas afectadas

- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad, comunidades indígenas, personas LGBTQ+ y personas en situación de pobreza extrema.
- Víctimas directas e indirectas: individuos que han sufrido delitos o violaciones de derechos humanos, así como sus familiares.
- Sociedad en general: la falta de conocimiento y acceso a la información afecta a toda la sociedad, generando desconfianza y percepción negativa hacia las instituciones de justicia.

## Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales responsables de la implementación de políticas y asignación de recursos.
- Organizaciones de la sociedad civil.
- Comisiones de derechos humanos.
- Sistema educativo y académico: universidades, escuelas y otros institutos educativos que forman a futuros operadores del sistema de justicia.
- Medios de comunicación y sociedad civil: actores que influyen en la percepción pública y en la difusión de información sobre derechos humanos

## Desconocimiento por parte de la ciudadanía de los procesos y autoridades en la procuración e impartición de justicia

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Falta de educación y sensibilización.** La falta de educación y sensibilización sobre derechos humanos, seguridad pública, procuración e impartición de justicia afecta tanto a servidores públicos como a la ciudadanía.
- **Pobreza y desigualdad social.** La pobreza y la desigualdad social limitan el acceso por desinformación a la procuración y la impartición de justicia.
- **Diversidad cultural y lingüística.** Las diferencias culturales y lingüísticas entre las comunidades indígenas y los sistemas de justicia urbanos crean desafíos adicionales para el acceso a la justicia.

## Desconocimiento de derechos

Porcentaje de problemas relacionados: 9.6 %

La categoría de "**Desconocimiento de derechos**" se enfoca en la falta de conocimiento y comprensión de los derechos entre la ciudadanía y los servidores públicos. Los principales problemas identificados son:

-  **Falta de difusión y capacitación:** existe una carencia significativa en la difusión de información sobre los derechos de las personas, especialmente entre grupos vulnerables como mujeres, niños, niñas, adolescentes y comunidades indígenas.
-  **Desconocimiento generalizado de sus derechos:** los ciudadanos desconocen sus derechos y los procesos para hacerlos valer. Esto incluye el desconocimiento de mecanismos alternativos de solución de controversias.
-  **Baja accesibilidad a la información:** la falta de mecanismos tecnológicos y recursos para la difusión de derechos limita el acceso de la población a la información necesaria para conocer y hacer valer sus derechos.

## Desconocimiento de derechos

-  **Ineficacia y falta de empatía de las autoridades:** la falta de capacitación y profesionalización entre las autoridades encargadas de la seguridad pública y la procuración de justicia, junto con la deshumanización y la cultura de la ilegalidad, reduce la efectividad de la protección y promoción de los derechos humanos.
-  **Falta de armonización interinstitucional:** la falta de coordinación y claridad en las facultades para aplicar la normativa y medidas de protección crea un vacío en la protección de los derechos de los justiciables.

## Desconocimiento de derechos

### Principales personas afectadas

- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, mujeres, comunidades indígenas, personas LGBTQ+ y personas en situación de pobreza.
- Víctimas directas e indirectas: individuos que han sufrido delitos o violaciones de derechos humanos, así como sus familiares.
- Servidores públicos y operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia: agentes de policía, ministerios públicos, jueces y otros operadores que necesitan capacitación en derechos humanos.
- Sociedad en general: la falta de conocimiento y acceso a los derechos humanos afecta a toda la sociedad, generando desconfianza en las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia.

### Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales responsables de la implementación de políticas y asignación de recursos.
- Organizaciones de la sociedad civil.
- Comisiones de derechos humanos.
- Sistema educativo y académico: universidades, escuelas y otros institutos educativos que forman a futuros operadores del sistema de justicia.
- Medios de Comunicación y sociedad civil: actores que influyen en la percepción pública y en la difusión de información sobre derechos humanos.

## Desconocimiento de derechos

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Falta de educación y sensibilización.** La falta de educación y sensibilización sobre derechos humanos, seguridad pública, procuración e impartición de justicia afecta tanto a servidores públicos como a la ciudadanía.
- **Pobreza y desigualdad social.** La pobreza y la desigualdad social limitan el acceso por desinformación a la procuración y la impartición de justicia.
- **Diversidad cultural y lingüística.** Las diferencias culturales y lingüísticas entre las comunidades indígenas y los sistemas de justicia urbanos crean desafíos adicionales para el acceso a la justicia.

## Falta de formación o deficiente formación jurídica

Porcentaje de problemas relacionados: 9.1 %

La categoría de "**Falta de formación o deficiente formación jurídica**" aborda diversos problemas que afectan la calidad y efectividad de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia debido a la insuficiente capacitación jurídica y profesionalización de sus actores. Los principales problemas identificados son:

 **Falta de capacitación jurídica continua:** existe una falta significativa de capacitación continua y especializada para policías, peritos, fiscales, jueces y demás operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia. Esto incluye la ausencia de formación en derechos humanos, empatía y sensibilidad para atender a las víctimas.

 **Deficiencias en la profesionalización:** la falta de profesionalización de los operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia se manifiesta asimismo en sueldos bajos, ausencia de un servicio civil de carrera, y la carencia de un código de ética y sistemas de evaluación adecuados.

## Falta de formación o deficiente formación jurídica

-  **Desigualdad en oportunidades de capacitación:** las instituciones como fiscalías, defensorías públicas y poderes judiciales no cuentan con las mismas oportunidades en términos de capacitación y recursos, lo que afecta la equidad en la impartición de justicia.
-  **Falta de perfiles adecuados y homologación de procesos de capacitación:** La falta de perfiles adecuados para los puestos en los sistemas de seguridad pública y procuración de justicia y la inexistencia de una homologación de procesos en la capacitación generan ineficiencia y desigualdad en el sistema.
-  **Desconocimiento jurídico y revictimización:** la falta de empatía y capacitación de las autoridades de los sistemas de seguridad pública y procuración de justicia conduce a la revictimización sistemática, especialmente en casos de violencia de género y delitos sexuales

## Falta de formación o deficiente formación jurídica

### Principales personas afectadas

- Víctimas directas e indirectas: personas que han sufrido delitos o violaciones de derechos humanos, así como sus familiares.
- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, mujeres, comunidad LGBTQ+, y personas en situación de pobreza extrema.
- Servidores públicos y operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia: agentes de policía, ministerios públicos, jueces, peritos y demás personal que requieren una capacitación adecuada para cumplir con sus funciones de manera eficiente.
- Sociedad en general: la falta de formación jurídica adecuada impacta a toda la sociedad, generando desconfianza en el sistema de justicia y afectando la percepción pública sobre su eficacia y equidad.

### Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales responsables de la implementación de políticas y asignación de recursos para la formación.
- Organizaciones y asociaciones civiles.
- Comisiones de derechos humanos
- Sistema educativo y académico: universidades, escuelas y otros institutos educativos que forman a futuros operadores del sistema de justicia.
- Medios de comunicación y sociedad civil: actores que influyen en la percepción pública y en la difusión de información sobre derechos humanos.

# Falta de formación o deficiente formación jurídica

## Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Falta de educación y sensibilización:** la falta de educación y campañas de sensibilización sobre derechos humanos y del sistema de justicia en todas sus etapas afecta tanto a servidores públicos como a la ciudadanía.
- **Falta de recursos y coordinación:** la insuficiencia de recursos y la falta de coordinación interinstitucional impiden una difusión adecuada y la protección efectiva de los derechos humanos.

## Acceso a la Justicia

Porcentaje de problemas relacionados: 9.1 %

La categoría de "**Acceso a la Justicia**" aborda varios problemas críticos que afectan la capacidad de los ciudadanos para obtener justicia de manera efectiva y equitativa.

Los principales problemas identificados son:

-  **Sistemas de justicia digital inadecuados:** Los sistemas de justicia digital son inoperantes, deficientes y no están adecuadamente implementados, lo que dificulta el acceso a la justicia a través de tecnologías.
-  **Justicia lenta:** la lentitud en la investigación policial y en la procuración de justicia y la burocracia excesiva impiden una resolución rápida y eficiente de los casos.
-  **Barreras lingüísticas y culturales:** la falta de atención a las necesidades de las comunidades indígenas y la existencia de barreras lingüísticas limitan el acceso a la justicia para estos grupos.

## Acceso a la Justicia



**Falta de difusión y educación jurídica:** hay una falta significativa de difusión de información sobre cómo acceder a los procesos de investigación, procuración y acceso a la justicia, especialmente para grupos vulnerables y marginados. Esto incluye una deficiente cultura jurídica entre la población.



**Desigualdad en recursos y capacidad:** La desigualdad en la distribución de recursos y la capacidad humana y material en las instituciones de procuración de justicia afectan la calidad y la equidad en la impartición de justicia.

## Acceso a la Justicia

### Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales responsables de la implementación de políticas y asignación de recursos.
- Organizaciones y asociaciones civiles: ONG, asociaciones civiles y comisiones de derechos humanos.
- Sistema educativo y académico: universidades, escuelas y otros institutos educativos que forman a futuros operadores del sistema de justicia.

### Principales personas afectadas

- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad, comunidades indígenas, personas LGBTQ+ y personas en situación de pobreza extrema.
- Justiciables y sus familias: individuos que buscan justicia, incluyendo víctimas, imputados y sus familiares.
- Servidores públicos y operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia: jueces, ministerios públicos, fiscales, policías y demás operadores que requieren una capacitación adecuada y recursos suficientes para desempeñar sus funciones de manera efectiva.
- Sociedad en general: la falta de acceso a la justicia afecta la confianza de la sociedad en el sistema judicial y su percepción de la equidad y eficacia de las instituciones.

## Acceso a la Justicia

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Resistencia al cambio y desconfianza en la tecnología:** La resistencia al cambio y la falta de confianza en las nuevas tecnologías dificultan la implementación de sistemas de justicia digital.
- **Falta de educación y sensibilización:** La falta de educación jurídica y campañas de sensibilización sobre el acceso a la justicia afecta tanto a servidores públicos como a la ciudadanía.
- **Desigualdad y exclusión:** La exclusión histórica de ciertos grupos y la falta de representación adecuada en los sistemas de justicia agravan la situación.
- **Burocracia y corrupción:** La burocracia excesiva, la corrupción y la impunidad son barreras significativas para un acceso justo y equitativo a la justicia.
- **Diversidad cultural y lingüística:** Las diferencias culturales y lingüísticas entre las comunidades indígenas y los sistemas de justicia urbanos crean desafíos adicionales para el acceso a la justicia.

## Desarticulación de las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia

Porcentaje de problemas relacionados: 4.4 %

La categoría de "**Desarticulación de las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia**" aborda varios problemas críticos relacionados con la falta de coordinación y eficiencia entre las instituciones encargadas de la seguridad y la justicia.

Los principales problemas identificados son:

-  **Falta de coordinación y comunicación:** hay una carencia significativa de coordinación y comunicación entre las diversas instituciones involucradas en la investigación de delitos, procuración e impartición de justicia, lo que afecta la eficacia del sistema de justicia en todas sus etapas.
-  **Capacitación inadecuada:** existe una falta de homologación en la capacitación del personal policial, pericial y ministerial, lo que resulta en una disparidad en el desempeño y resultados de las investigaciones criminales.

## Desarticulación de las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia

-  **Desigualdad presupuestal:** las desigualdades presupuestales entre las fiscalías locales y las defensorías públicas generan una defensa desigual para los imputados y afecta la equidad en la impartición de justicia.
-  **Revictimización:** la saturación de servicios, la falta de personal y la deficiente comunicación entre las instituciones provocan la revictimización de las personas afectadas por delitos.
-  **Falta de empatía y profesionalismo:** la falta de empatía y profesionalismo en la atención a víctimas y en la actuación de los servidores públicos contribuye a una justicia lenta y a la pérdida de legitimidad social de las instituciones.

# Desarticulación de las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia

## Principales personas afectadas

- Víctimas directas e indirectas: personas que han sufrido delitos, así como sus familiares, quienes enfrentan revictimización y falta de apoyo adecuado.
- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad, comunidades indígenas, personas LGBTQ+ y aquellas en situación de pobreza extrema.
- Servidores públicos y operadores del sistema de justicia: agentes de policía, ministerios públicos, fiscales, jueces y peritos que carecen de capacitación adecuada y recursos suficientes.
- Sociedad en general: la desarticulación institucional afecta a toda la sociedad, generando desconfianza y percepción negativa hacia las instituciones de justicia y seguridad.

## Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales responsables de la implementación de políticas y asignación de recursos.

## Desarticulación de las instituciones de seguridad pública, procuración e impartición de justicia

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Resistencia al cambio:** la resistencia al cambio es una barrera significativa para lograr una coordinación efectiva.
- **Corrupción y burocracia:** la corrupción y la burocracia excesiva son barreras significativas para una justicia efectiva y equitativa.
- **Diversidad cultural y lingüística:** las diferencias culturales y lingüísticas entre las comunidades y los sistemas de justicia urbanos crean desafíos adicionales para la coordinación y comunicación efectiva entre las instituciones.

## Falta de recursos materiales, humanos y financieros

Porcentaje de problemas relacionados: 4.0 %

La categoría de "**Falta de recursos materiales, humanos y financieros**" aborda diversos problemas críticos relacionados con la insuficiencia de recursos materiales, humanos y financieros en las instituciones encargadas de la justicia y la seguridad.

Los principales problemas identificados son:

-  **Capacitación y profesionalización inadecuada:** la falta de recursos afecta la capacitación continua y la profesionalización del personal de seguridad y justicia, resultando en una deficiencia profesional y bajos salarios.
-  **Deficiencia en la atención a víctimas:** la falta de recursos lleva a una atención deficiente y revictimización, especialmente en casos de delitos sexuales y violencia de género.
-  **Sistemas de justicia digital ineficientes:** la falta de recursos tecnológicos y financieros resulta en sistemas de justicia digital inoperantes y deficientes.

## Falta de recursos materiales, humanos y financieros



**Desigualdad presupuestal:** la disparidad en la asignación de recursos entre diferentes entidades, como fiscalías y defensorías públicas, genera desigualdades en la defensa de imputados y en la impartición de justicia.



**Falta de personal y saturación de servicios:** la insuficiencia de personal capacitado y la saturación de los servicios de seguridad pública, procuración de justicia y de atención a víctimas retrasan las acciones inmediatas y la correcta elaboración de procesos de investigación.

# Falta de recursos materiales, humanos y financieros

## Principales personas afectadas

- Víctimas directas e indirectas: personas que han sufrido delitos y sus familiares, quienes enfrentan una atención deficiente y revictimización.
- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, personas sordomudas, mujeres, indígenas, personas LGBTQ+, personas en situación de pobreza extrema y personas de la tercera edad.
- Servidores públicos y operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia: policías, jueces, fiscales, peritos y demás personal que carecen de capacitación y recursos adecuados.
- Sociedad en general: la falta de recursos en las instituciones de justicia afecta a toda la sociedad, generando desconfianza y percepción negativa hacia las instituciones.

## Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: autoridades municipales, estatales y federales responsables de la asignación de recursos y la implementación de políticas.

## Falta de recursos materiales, humanos y financieros

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Corrupción y falta de transparencia:** La corrupción y la falta de transparencia en la administración de recursos públicos afectan la efectividad de las instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia.
- **Resistencia al cambio:** La resistencia al cambio es una barrera significativa para una asignación y uso efectivo de recursos.

## Tecnología y digitalización

Porcentaje de problemas relacionados: 3.5 %

La categoría de "**Tecnología y digitalización**" aborda diversos problemas relacionados con la adopción e implementación de tecnologías en el sistema de seguridad y de procuración e impartición de justicia.

Los principales problemas identificados son:

-  **Bajo nivel de adopción tecnológica:** las instancias de seguridad pública, procuración e impartición de justicia muestran una baja adopción de tecnologías modernas, afectando la eficiencia y accesibilidad de la justicia.
-  **Falta de gestión de recursos tecnológicos:** la falta de una gestión adecuada de los recursos tecnológicos en las instituciones que administran la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia limita su capacidad para ofrecer servicios eficaces.

## Tecnología y digitalización

-  **Capacitación insuficiente:** tanto los operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia como los usuarios carecen de la capacitación necesaria para utilizar herramientas jurídico-tecnológicas.
-  **Formalidad discriminatoria:** el lenguaje formal y excluyente de los procesos de investigación, procuración e impartición de justicia, combinado con la falta de tecnologías de información y comunicación, aleja a los ciudadanos de los beneficios de la justicia digital.

## Tecnología y digitalización

### Factores sociales y culturales

Los factores sociales y culturales que contribuyen a estos problemas son variados:

- **Resistencia al cambio y desconfianza en la tecnología:** la resistencia al cambio y la desconfianza hacia los nuevos mecanismos tecnológicos limitan su adopción.
- **Brecha generacional y pobreza:** las diferencias generacionales y la pobreza impiden el acceso y uso adecuado de tecnologías, especialmente en comunidades rurales y marginadas.
- **Falta de educación y sensibilización:** la falta de educación y campañas de sensibilización sobre el uso de tecnologías afecta tanto a servidores públicos como a la ciudadanía.

## Tecnología y digitalización

### Principales personas afectadas

- Grupos vulnerables: niños, niñas, adolescentes, personas sordomudas, mujeres, indígenas, personas LGBTQ+, personas en situación de pobreza extrema y personas mayores.
- Víctimas directas e indirectas: personas que han sufrido delitos y sus familiares, quienes enfrentan dificultades adicionales debido a la falta de tecnología.
- Servidores públicos y operadores de los sistemas de seguridad pública, procuración e impartición de justicia: jueces, fiscales, abogados, peritos y demás personal que requieren capacitación tecnológica.
- Ciudadanía en general: la falta de tecnología afecta a todos los ciudadanos, especialmente a aquellos en desventaja social y económica.

### Principales actores

- Instituciones responsables de la seguridad pública, la procuración y la impartición de justicia: Tribunales, fiscalías, ministerios públicos, jueces, policías y peritos.
- Gobierno en sus tres niveles: Autoridades municipales, estatales y federales responsables de la implementación de tecnologías y asignación de recursos.
- Organizaciones y Asociaciones Civiles.
- Sistema Educativo y Académico: Universidades, escuelas y otros institutos educativos que forman a futuros operadores del sistema de justicia.
- Medios de Comunicación y Sociedad Civil: Actores que influyen en la percepción pública y en la difusión de información sobre derechos humanos y justicia.

## Resumen

### Problemas específicos en las categorías

- **Atención a víctimas y grupos prioritarios:** deshumanización y revictimización, lo que demanda una mayor sensibilización y capacitación empática de los operadores del sistema judicial.
- **Fortalecimiento y capacitación policial:** bajos salarios y falta de dignificación laboral de los agentes policiales, lo que afecta su motivación y desempeño.
- **Desconocimiento y acceso a información:** ausencia de una cultura jurídica robusta tanto en la sociedad como en las instituciones, que perpetúa la desconfianza en el sistema judicial.
- **Desconocimiento de derechos:** baja accesibilidad a la información jurídica debido a la falta de mecanismos tecnológicos y recursos adecuados.
- **Falta de formación o deficiente formación jurídica:** desigualdad en oportunidades de capacitación entre diferentes instituciones judiciales, lo que afecta la equidad en la impartición de justicia.

## Resumen

### Problemas específicos en las categorías

- **Acceso a la justicia:** sistemas de justicia digital inadecuados e inoperantes, que dificultan el acceso a la justicia a través de tecnologías modernas.
- **Falta de difusión de derechos humanos:** desigualdad en la difusión de derechos humanos, afectando especialmente a los grupos vulnerables.
- **Desarticulación de instituciones:** falta de coordinación y comunicación efectiva entre las diversas instituciones encargados de llevar a cabo las funciones de seguridad y justicia.
- **Falta de recursos:** deficiencia en la atención a víctimas debido a la insuficiencia de recursos materiales y humanos.
- **Tecnología y digitalización:** la formalidad discriminatoria en el lenguaje aleja a los ciudadanos de los beneficios de la justicia digital.