

ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAL RESPONSABLE DE ATENDER CASOS DE ACOSO SEXUAL Y LABORAL EN LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

JUSTIFICACIÓN

- La capacitación a las áreas que atienden las quejas y denuncias por acoso sexual y laboral se considera prioritaria en la medida en que dichas áreas atienden de manera continua casos, por lo que, materialmente, deben de estar dotadas de las herramientas necesarias para hacer frente a la atención de ese tipo de quejas.
- En este sentido, considerando que la atención de casos de acoso laboral y sexual implica tener habilidades no sólo de técnica jurídica sino también de manejo de herramientas jurídicas desde una perspectiva de género; contar con elementos para dar atención psicológica de primer contacto, y a la vez, tener habilidades de contención emocional que les permitan desde lo individual, sustanciar y resolver quejas o denuncias en materia de acoso laboral y sexual, se planeó la impartición de 4 actividades de capacitación al personal que recibe, investiga, sustancia y resuelve dichas quejas o denuncias.

TEMÁTICAS

- Elementos básicos en materia de perspectiva de igualdad de género
- Primeros auxilios psicológicos en la atención de quejas y denuncias por acoso sexual y laboral
- Herramientas jurídicas para la atención de quejas y denuncias por acoso laboral y sexual
- Estrategias de autocuidado y prevención de *burnout*

SEDE, FECHAS Y HORARIO

- Las actividades de capacitación se llevaron a cabo en el Aula de Capacitación 1 del Edificio Alterno, en 16 de septiembre número 38 y tuvieron una duración total de 28 horas (9 sesiones) de conformidad con el siguiente calendario:

Agosto de 2019				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
19 De 8:30 a 12:00 h. Perspectiva de género	20	21 De 8:30 a 12:00 h. Perspectiva de género	22	23 De 8:30 a 11:30 h. Primeros auxilios psicológicos
26 De 8:30 a 11:30 h. Primeros auxilios psicológicos	27	28 De 8:30 a 11:30 h. Herramientas técnico jurídicas	29 De 8:30 a 11:30 h. Herramientas técnico jurídicas	30 De 8:30 a 11:30 h. Herramientas técnico jurídicas
Septiembre de 2019				
2 De 8:30 a 11:30 h. Burnout	3	4 De 8:30 a 11:30 h. Burnout	5	6

I. TALLER “ELEMENTOS BÁSICOS EN MATERIA DE PERSPECTIVA DE IGUALDAD DE GÉNERO”

- El taller, que fue llevado a cabo el 19 y 21 de agosto de 2019, tuvo como objetivo lograr que el personal que investiga, sustancia y resuelve quejas y denuncias por acoso sexual y laboral, se apropiara de conceptos básicos en materia de igualdad de género, a efecto de que tengan las bases para incluir la perspectiva de género en el desempeño de sus funciones.

Temario

- Sesión 1
 - I. Conceptos básicos de la perspectiva de género
 - II. Sistema sexo-género
 - III. Roles y estereotipos de género
- Sesión 2
 - I. Acoso y hostigamiento sexual y laboral, formas de violencia laboral
 - II. Características y conductas típicas de la violencia laboral
 - III. Atención del acoso laboral y sexual ¿qué hacer con una denuncia?

Reseña curricular de la experta

- Alma Álvarez Villalobos es licenciada en Filosofía y candidata a maestra en Administración Pública.
- Ha laborado en la Secretaría de Gobernación, en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y en la Procuraduría Social de Atención a Víctimas (actualmente la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas) y en el Gobierno del estado de Jalisco.
- Ha colaborado en diversas publicaciones y participado como tallerista y conferencista en materia de derechos humanos, género y comunicación.
- Es directora de *Mas Proyectos* que es una consultoría con experiencia en capacitación en materia de igualdad y no discriminación, y otras temáticas en el sector privado y público destacando la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres; el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), la Cámara de Diputados y la Cámara de Senadores.

II. TALLER SOBRE “PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR ACOSO SEXUAL Y LABORAL”

- El taller, que fue llevado a cabo el 23 y 26 de agosto de 2019, tuvo como objetivo favorecer que el personal que atiende las quejas y denuncias por acoso sexual y laboral, en particular, aquel responsable de recibirlas aprenda técnicas básicas de primeros auxilios psicológicos a las personas que acuden a presentar una queja o denuncia, lo anterior, considerando la perspectiva de género y la naturaleza de las conductas denunciadas.

Temario

- Sesión 1
 - I. Primeros auxilios psicológicos en el contexto de la impartición de justicia.
 - II. Daños biopsicosociales de las víctimas de acoso sexual y laboral.
 - III. Factores temporales y posibles fases en la experiencia victimal.
 - IV. Factores de personalidad relevantes en primeros auxilios psicológicos a víctimas de acoso sexual y laboral.
- Sesión 2
 - I. Fases iniciales de los primeros auxilios psicológicos: contacto, acercamiento, transmisión de seguridad y confianza
 - II. Fases estratégicas de los primeros auxilios: recopilación de información, determinación de riesgo, derivación y plan de seguimiento.
 - III. Intervención específica en crisis.

Reseña curricular de la experta

- Carolina Torres Urquiza es licenciada y maestra en Psicología por la Facultad de Psicología de la UNAM, es diplomada en psicología forense, violencia familiar y derechos humanos, además de contar con certificación en capacitación presencial.
- Cuenta con experiencia en atención psicológica clínica individual y grupal.
- Ha laborado como consultora independiente para el Instituto Chihuahuense de las Mujeres, la Oficina de la Abogada General de la UNAM, la Secretaría de las Mujeres de Coahuila, entre otras dependencias públicas, y participó como capacitadora en el entonces Programa Universitario de Estudios de Género de la UNAM.

III. TALLER SOBRE “HERRAMIENTAS JURÍDICAS PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR ACOSO LABORAL Y SEXUAL”

- El taller, que fue llevado a cabo el 28, 29 y 30 de agosto de 2019, tuvo como objetivo lograr que el personal que atiende las quejas y denuncias por acoso sexual y laboral se apropiara de herramientas jurídicas para investigar, sustanciar y resolver quejas y denuncias de acoso laboral y sexual aplicando los estándares de la perspectiva de género en cada una de las etapas.

Temario

- Sesión 1
 - I. La historia de la regulación del acoso
 - II. La incidencia del acoso en México
 - a. La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública
 - b. Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares
 - III. Los estándares de derechos humanos
 - a. La Constitución Federal de los Estados Unidos Mexicanos
 - b. Los tratados internacionales
 - i. La Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer
 - ii. La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer “Convención Belém do Pará”
 - iii. Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación) (No. 111) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
 - iv. Convenio sobre la violencia y el acoso (No. 190) de la OIT
- Sesión 2
 - I. Tipos y ejemplos de acoso
 - a. Acoso sexual, sexista, racista, clasista, homofóbico, transfóbico
 - b. Violencia laboral no discriminatoria
 - II. Las medidas cautelares
 - a. Las cargas probatorias
 - b. Los estándares probatorios
 - c. La obligación de allegarse de pruebas de manera oficiosa
- Sesión 3
 - I. Las pruebas
 - a. Las cargas probatorias
 - b. Los estándares probatorios
 - c. La obligación de allegarse de pruebas de manera oficiosa
 - II. La reparación del daño
 - a. Medidas de restitución
 - b. Medidas de rehabilitación
 - c. Medidas de compensación
 - d. Medidas de satisfacción
 - e. Garantías de no repetición

Reseña curricular de la experta

- Estefanía Vela Barba es licenciada en derecho por el Instituto Tecnológico Autónomo de México, maestra en Derecho por la Universidad de Yale, en donde está desarrollando sus estudios de doctorado.
- Ha impartido una variedad de conferencias, talleres y cursos, y ha publicado diversas publicaciones en materia de discriminación y violencia de género.
- Ha colaborado en la elaboración de distintos protocolos con diversas instituciones públicas, por ejemplo: el *Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren la orientación sexual o la identidad de género* de la Suprema Corte de Justicia de la Nación; el *Protocolo para promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos de las personas trans* del Instituto Nacional Electoral, y el *Protocolo para la prevención y sanción del acoso y hostigamiento laboral y/o sexual con perspectiva de género y no discriminación* para la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México.
- Actualmente es Directora Ejecutiva de Intersecta, una organización feminista dedicada a combatir la discriminación, a través de la promoción de políticas públicas, basadas en la evidencia, que efectivamente contribuyan a dismantelar sistemas de exclusión y a garantizar el ejercicio pleno de los derechos de todas las personas.

IV. TALLER SOBRE “ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DE *BURNOUT*”

- El taller, que fue llevado a cabo el 2 y 3 de septiembre de 2019, tuvo como objetivo favorecer que el personal que atiende las quejas y denuncias por acoso sexual y laboral aprenda técnicas y estrategias de autocuidado y manejo del estrés que favorezcan su estabilidad emocional y empatía al atender dichas denuncias.

Temario

- Sesión 1
 - I. Integración
 - II. Autoconocimiento y autoestima
 - III. Autodiagnóstico de burnout
- Sesión 2
 - I. Manejo asertivo de emociones
 - II. Prevención y manejo del desgaste laboral
 - III. Autocuidado y Balance de vida

Reseña curricular de la experta

- Beatriz del Monte Martínez es licenciada en Comercio Internacional por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey de la CDMX, cursó un máster en Cooperación Internacional al Desarrollo por la Universidad Complutense de Madrid, y está certificada como Coach para Ejecutivos y alineación de equipos de trabajo.
- Tiene amplia experiencia en la generación de programas sobre prevención y manejo del desgaste laboral, comunicación, autoestima, liderazgo entre otros.
- A lo largo de su carrera se ha especializado en consultoría en Responsabilidad Social y Cultura Organizacional así como Planeación Estratégica y Liderazgo.
- Actualmente es Directora General y Fundadora de Æspiral Consultores. S.C.