




PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

Fecha de clasificación	27 de octubre de 2022.
Área	Dirección General de la Tesorería.
Documento	<b>Contrato</b> de prestación de servicios Bancomer Net Cash y <b>convenio</b> modificatorio al mismo, celebrados con el banco BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Bancomer.
Reservada	Número de cliente y número de cuenta bancaria.
Fundamento Legal	Artículo 113, fracción VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Observaciones	Se suprime en color gris la siguiente información reservada: I) número de cliente; II) número de cuenta bancaria; lo anterior ya que su difusión contribuiría a la obstrucción de la prevención de delitos, constituyendo un riesgo real de que se cometa fraude, falsificación de títulos de crédito y depósitos en cuentas de cheques con recursos de procedencia ilícita, en términos de lo señalado por el artículo 113, fracción VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 110, fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Firma del Titular	<div><div>Firmado digitalmente por RODRIGO DIAZ MUÑOZ Fecha: 2022.10.25 19:02:41 -05'00'</div><div>Maestro Rodrigo Díaz Muñoz Director General de la Tesorería</div></div>

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS BANCOMER NET CASH QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, BBVA BANCOMER, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "BANCOMER" Y POR OTRA LA SECRETARÍA, LA ENTIDAD PÚBLICA Y EL MUNICIPIO EN LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO, ESTO ES: (i) FEDERAL; (ii) ESTATAL; Y (iii) MUNICIPAL, EN LO SUCESIVO "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD", SEÑALADA EN LA REFERENCIA (1), Y CONJUNTAMENTE CON "BANCOMER" COMO "LAS PARTES", DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES:

- I. Declara "BANCOMER", por conducto de su representante, lo siguiente:
- a) Ha desarrollado un servicio que opera mediante un sistema electrónico, el cual permite que "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" pueda girar instrucciones a "BANCOMER" para hacer cualquier operación de las señaladas en el presente contrato.
  - b) El servicio va dirigido a las secretarías y/o entidades, clientes de "BANCOMER".
  - c) Para tener acceso al servicio, "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" deberá contar con los requerimientos técnicos tanto de software como de hardware, necesarios para la operación del mismo y la infraestructura para el servicio de acceso a la red de Internet, a través de la cual podrá conectarse con los sistemas de "BANCOMER".
  - d) Que su página en Internet es [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com).

II. Declara "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD", por conducto de su representante, lo siguiente:

### EN EL AMBITO FEDERAL

Declara LA SECRETARÍA que:

- a) Es una dependencia que forma parte de la Administración Pública Centralizada en términos de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

- Declara LA ENTIDAD PÚBLICA que:

- a) Es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio y que forma parte de la Administración Pública Paraestatal en términos de: (i) la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; y (ii) la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.
- b) Es un Organismo de la Administración Pública Paraestatal, siendo una Empresa de Participación Estatal Mayoritaria, en términos de: (i) la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; y (ii) la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.

### EN EL AMBITO ESTATAL

Declara LA SECRETARÍA que:

- a) Forma parte de la Administración Pública Estatal en términos de su Ley Orgánica u ordenamiento similar.

- Declara LA ENTIDAD PÚBLICA que:

- a) Es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio y que forma parte de la Administración Pública Paraestatal en términos de la Ley Orgánica Estatal u ordenamiento similar.
- b) Es una Empresa de Participación Estatal, que forma parte de la Administración Pública Paraestatal, en términos de la Constitución Estatal y la Ley Orgánica Estatal u ordenamiento similar.

### EN EL AMBITO MUNICIPAL

- a) El Municipio es entidad pública con personalidad jurídica propia y libre Administración de su Hacienda Pública y que regula su estructura y funcionamiento en términos de la: (i) Constitución Federal; (ii) Constitución(es) Local(es); y (iii) Ley Orgánica Municipal u ordenamiento similar.
- b) Es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio y que forma parte de la Administración Pública Paramunicipal en términos de la Ley Orgánica Municipal u ordenamiento similar.

### III.- Declaraciones comunes para "LAS PARTES":

Que tiene celebrado(s) y/o se encuentra(n) autorizado(s) por quien(es) tiene(n) celebrado con "BANCOMER" alguno o algunos de los siguientes contratos:

- i) Contrato de Depósito Bancario de Dinero a la Vista con o sin chequera en Moneda Nacional y/o Dólares de los Estados Unidos de América.
- ii) Contrato de depósito bancario de dinero en cuenta de ahorro.
- iii) Contrato de depósito bancario de dinero retirable con previo aviso; en días preestablecidos; a plazo fijo o en administración.
- iv) Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente con expedición de tarjeta de crédito.
- v) Otros contratos de crédito.
- vi) Otros contratos de inversiones y/o valores.
- vii) Contratos de Servicios Bancarios.
- viii) Otros Contratos de Servicios.

A dichos contratos se les denominará en lo sucesivo "LAS CUENTAS" identificadas en el "Anexo B", y en ellas "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" se encuentran debidamente





facultado(s) para realizar las operaciones a que se refiere la Cláusula TERCERA del presente contrato.

- a) Que su Registro Federal de Contribuyentes es el indicado en la **Referencia 3** y su domicilio fiscal es el especificado en la **Referencia 2**.
- b) En su caso, que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" señaladas en el "**Anexo A**", por conducto de sus representantes, lo han autorizado con todas las facultades necesarias para realizar las operaciones a que se refiere la Cláusula TERCERA del presente contrato, firmando para tal efecto dicho anexo.
- c) Estar interesado en contratar el servicio ofrecido por "BANCOMER" en términos del presente contrato.

III.- Expuesto lo anterior, las partes acuerdan celebrar el presente contrato, sujetándose a las siguientes:

## CLÁUSULAS:

### DEL SERVICIO.

**PRIMERA.-** "BANCOMER" está de acuerdo en prestar y "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en hacer uso del servicio de consulta y operaciones financieras y bancarias a través de Internet (en adelante "EL SERVICIO"). Las bases que regirán este "Servicio" se determinan conforme a los términos y condiciones que aquí se estipulan, a lo que se consigna en los **Anexos "A", "B", "C", "D", "E", "F", "G", "H", "I" y "J"** (los cuales firmados por las partes, integran y son complementarios del presente contrato), y a lo que se establece en los contratos que en lo particular regulan las operaciones y servicios que se prestan mediante este servicio, por lo que este contrato, será identificado con el número señalado en la **Referencia 8**.

**SEGUNDA.-** "BANCOMER" autoriza a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" para que a través de la red de Internet, se pueda conectar a "EL SERVICIO", y de esta manera pueda tener acceso a los equipos y sistemas de cómputo electrónico (en adelante el "Computador Central") que "BANCOMER" tiene en funcionamiento.

### DE LAS OPERACIONES.

**TERCERA.-** Lograda la conexión a que alude la Cláusula SEGUNDA, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá tener acceso a "LAS CUENTAS" para efectuar, de conformidad con los términos y condiciones generales consignados en los contratos respectivos de cada operación en particular y de acuerdo también con los lineamientos que "BANCOMER" tenga establecidos, en los días y horas hábiles bancarios que se encuentran autorizados de manera general por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, las operaciones que de manera enunciativa, más no limitativa, se señalan a continuación:

- a) Consulta de saldos, movimientos y estados de cuenta.
- b) Traspasos entre "LAS CUENTAS" de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".
- c) Realizar consultas y el envío de información y/o instrucciones respecto de operaciones relativas a productos específicamente contratados con anterioridad con "BANCOMER". La operación de estos productos y otros que previo acuerdo con "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", "BANCOMER" llegare a adicionar, estarán regidos por los contratos específicos celebrados entre "BANCOMER" y "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".
- d) Concertación, incrementos, decrementos y liquidación de inversiones.
- e) Dispersión y transferencia de fondos.

- f) Transferencias a cuentas de terceros en "BANCOMER" (Tarjetas de Crédito y Cheques).
- g) Transferencias a cuentas de cheques de otros Bancos en México
- h) Operaciones de crédito.
- i) Solicitudes varias o aclaraciones de operaciones específicas (cambios de domicilio fiscal, solicitud de chequeras, etc.) de "LAS CUENTAS".
- j) Transmisión de órdenes de negociación o gestión de cobro, tales como descuento de documentos, recibos domiciliados y anticipos de créditos o facturas, tanto sobre México como sobre el extranjero; Gestión de cobro de efectivos y recibos; Órdenes de traspaso, de transferencias, de pago de nóminas, de elaboración de cheques, o de compra/venta de valores o divisas con cargo a LAS CUENTAS.
- k) Pago a proveedores o prestadores de servicios que "BANCOMER" incluya en "EL SERVICIO".
- l) Pago de impuestos federales y estatales.
- m) Contratación de nuevos productos o servicios con "BANCOMER".
- n) Captura de la información requerida para la contratación de nuevos productos o servicios, con cualesquiera de las entidades financieras integrantes del "Grupo Financiero BBVA Bancomer, S. A. de C. V."
- o) Cualquier otra operación y/o servicio que "BANCOMER" llegare a autorizar en el futuro.
- p) Transacción Orden de Pago Internacional (transferencia de fondos de una cuenta propia en Pesos (MXP), Dólares (USD) o Euros (EUR) hacia la cuenta de un beneficiario en el extranjero).

Como complemento de las operaciones y servicios estipulados anteriormente, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá, por medio de sus equipos informáticos, enviar o recibir todo tipo de mensajes o comunicaciones, cartas, notas, instrucciones, etc. y recibir o acceder a información de carácter general, como cotizaciones informativas o de operativa bancaria.

Adicionalmente y si así lo solicita, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá enviar o recibir información u órdenes para terceras personas o entidades con las que "BANCOMER" llegue a acuerdos para actuar de intermediario en la distribución. En este caso, "BANCOMER" no se hace responsable del contenido o veracidad de la información difundida, ni tampoco del cumplimiento o no de las órdenes dadas.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere esta Cláusula, siempre y cuando el monto por transacción acumulado diario y/o acumulado mensual, no exceda los límites máximos determinados para "EL SERVICIO" en la **Referencia 13**. Estos límites máximos podrán ser disminuidos o modificados en "EL SERVICIO" por "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" si así lo desea, mediante el "**Anexo I**". Las Operaciones Monetarias que representen un cargo a "LAS CUENTAS" no deben exceder los límites determinados por el sistema para este tipo de clientes.

### CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS Y SISTEMAS ELECTRÓNICOS.

**CUARTA.-** Para lograr la conexión a "EL SERVICIO", "BANCOMER" y "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" se obligan a lo siguiente:

- a) "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD": Deberá contar con acceso a la red de Internet para poder ingresar a "EL SERVICIO".
- b) "BANCOMER": Permitirá a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" conectarse a través de la red Internet a "EL SERVICIO", por medio de su "Computador Central".

### FORMAS DE PRESTAR EL SERVICIO.

**QUINTA.-** Para la resolución de consultas, atención de dudas y sugerencias relacionadas con "EL SERVICIO", "LA SECRETARIA





Y/O ENTIDAD" deberá llamar al "Centro de Servicio a Clientes" al teléfono 1998-8080 en la Ciudad de México y al 01800-11-22787 del resto del país y seguir las instrucciones para el soporte de las operaciones que realice.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

**SEXTA.-** Queda expresamente establecido que las operaciones que se llevan a cabo al amparo de este servicio electrónico se registrarán, siempre y sin excepción alguna, por los términos y condiciones generales consignados en los contratos respectivos de cada operación en particular, a que se refiere el punto 4 de la Declaración II inciso d) de este contrato, siendo aplicables las estipulaciones de este contrato únicamente a la relación entre "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" Y "BANCOMER" derivada de "EL SERVICIO", conforme a lo siguiente:

- a) Las operaciones de retiro que "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" realice de "LAS CUENTAS" con la finalidad de hacer traspasos entre éstas o a cuentas de terceros o para realizar pagos de servicios, serán plenamente válidas sin que sea necesaria la suscripción de cheques. En los retiros de inversiones tampoco se requerirá llenar ficha de retiro. La validación de las operaciones será llevada a cabo por "EL SERVICIO", la que generará "un número de folio" en la realización de cada operación en línea (on line) y un reporte en caso de falla o error en la realización de operaciones enviadas por archivo (batch).
- b) Las operaciones de retiro sólo podrán realizarse si "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" tiene saldo suficiente en "LAS CUENTAS" en que se vaya a efectuar el cargo correspondiente.
- c) Tratándose de pagos de servicios, de facturas o pagos interbancarios y a terceros, "BANCOMER" queda relevado de toda responsabilidad si los pagos que efectúe "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" se realizan en forma extemporánea.
- d) Tratándose de consulta de saldos, la información que "BANCOMER" proporcione a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD", corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha.
- e) La información e instrucciones que "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" transmita o comunique a "BANCOMER" al efectuar sus operaciones, así como los comprobantes emitidos y, en su caso, los transmitidos por el "Computador Central" de "BANCOMER", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.
- f) Ambas partes convienen que "BANCOMER" podrá fijar libremente las bases, requisitos y condiciones de operación de "EL SERVICIO", los días y el horario de operación, así como el límite máximo de los retiros, disposiciones de las transferencias, aportaciones o cualesquiera de las operaciones a que se refiere el presente contrato.
- g) En los estados de cuenta que se envíen a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" por cada una de "LAS CUENTAS" incorporadas al sistema, se harán constar e identificarán las operaciones realizadas. Las observaciones a esos estados de cuenta las deberá formular "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" en la forma y términos que se señalan en los propios contratos.
- h) "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" podrá adicionar o dar de baja alguna o todas "LAS CUENTAS" u operaciones o servicios asociados a las mismas, por lo que para dar de alta "LAS CUENTAS", "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" deberá

utilizar el formato contenido en los Anexos "A", "B", "C", "D" y "E", y para dar de baja "LAS CUENTAS", "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" deberá utilizar el formato contenido en los Anexos "F" y "G". Las modificaciones se podrán solicitar mediante el "Anexo H" a: Cuenta de cobro de Comisión, Tarifas, Dispositivos de Seguridad, Administradores, Datos de notificaciones, Sustitución del (los) número(s) telefónico(s) del ADMIN 1 y/o ADMIN 2 y Razón Social; y para la modificación de límites monetarios en el "Anexo I". "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD", utilizará el "Anexo J", para dar de alta número(s) telefónico(s) adicionales, cuando utilicen el ASD2 (término definido más adelante), o bien en caso que desee dar de Baja los Números Telefónicos que previamente dio de alta.

"EL SERVICIO" cuenta con funciones que permiten a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" realizar pagos en línea a terceras personas (beneficiarias), por lo que "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" podrá registrar las cuentas de las terceras personas (beneficiarias) en el "Anexo E" a la firma del presente contrato, posteriormente "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" podrá adicionar o dar de alta cuentas de terceras personas (beneficiarias) a través de "EL SERVICIO".

- i) En los estados de cuenta que en su caso se pongan a disposición de "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" por cada una de "LAS CUENTAS" incorporadas al sistema, se harán constar e identificarán las operaciones realizadas. Las observaciones a esos estados de cuenta las deberá formular "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" en la forma y términos que se señalan en los propios contratos.

Cuando "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" ingresa a cualesquiera de los enlaces electrónicos de terceros que "BANCOMER" tenga en su página de Internet, se cerrará la sesión segura de "BANCOMER" y se le informará a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" que ingresará a otra sesión con un tercero, donde la seguridad no depende de "BANCOMER" y no es responsable de la actividad que se realice en dichos enlaces electrónicos de terceros.

## MEDIOS DE ACCESO AL SISTEMA.

**SÉPTIMA.-** "BANCOMER" registrará a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" en "EL SERVICIO" después de autenticarle por medio de diversos elementos, como son:

- a) Código de Referencia
- b) Código de Usuario
- c) Clave de Activación
- d) Clave de Acceso
- e) Clave de Operaciones
- f) Dispositivo de Acceso Seguro Digital (ASD) como segundo factor de autenticación personal, que generan claves de un solo uso para el Administrador/Usuario, que podrá ser utilizado conforme a la modalidad que "BANCOMER" tenga habilitada(s) y que "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" seleccione, mismas que a continuación se describen:  
**Dispositivo de Acceso Seguro Digital 1 (ASD1):** Un dispositivo físico, que será entregado por "BANCOMER" a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD", en comodato.  
**Dispositivo de Acceso Seguro Digital 2 (ASD2 ó la "APP"):** que funciona a través de una Aplicación que "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD" descarga en el(los) dispositivo(s) móvil(es) vinculado(s) a través de su(s) número(s) telefónico(s), mismo(s) que es(son) mencionado(s) en la Referencia 5 del Anexo 1 del presente contrato, así como en el "Anexo J".
- g) Llave Inteligente Bancomer, dispositivo que se utiliza como factor de autenticación del canal, el cual será también entregado en comodato por "BANCOMER" a "LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD".





En adelante "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS".

La custodia y control de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS", quedan bajo la exclusiva responsabilidad de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" reconoce y acepta el carácter personal y confidencial de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS".

"BANCOMER" podrá en todo momento, con el requisito de un preaviso a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en términos de lo establecido en el presente contrato, mejorar la calidad de los servicios estableciendo modificaciones a las reglas de funcionamiento, de entrega de claves, de acceso o procedimientos de identificación y autenticación.

Ambas partes convienen en que "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS", sirven de identificación en el sistema y son utilizados en lugar del nombre y firma de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", "BANCOMER" se basará en ellos de la misma manera y para los mismos propósitos y alcances

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá bajo su absoluta responsabilidad y al amparo de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS", establecer claves y contraseñas adicionales facultando a terceros (en adelante "USUARIOS AUTORIZADOS POR "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD") a llevar a cabo por su cuenta y orden todas o algunas de las operaciones a que se refiere el presente contrato.

Para efectos de este contrato "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" faculta como "Administradores" a la(s) persona(s) física(s) señalada(s) en la **Referencia 5** del Anexo 1 del presente contrato, proporcionando su correo electrónico señalado en la **Referencia 10** así como el (los) número(s) telefónico(s) indicado(s) en la **Referencia 5** del Anexo 1 del presente contrato.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en todo momento, a través de su representante legal se hace sabedor de las responsabilidades que les ha conferido a los administradores y/o autorizados y estos asumen la responsabilidad al administrar el servicio, por lo que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" deslinda de toda responsabilidad a "BANCOMER" de todos los daños y perjuicios que puedan causarle los administradores y/o autorizados a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" por el mal uso de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS".

## MODALIDAD DEL DISPOSITIVO DE ACCESO SEGURO DIGITAL 1

En el caso que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" haya elegido un Dispositivo de Acceso Seguro Digital 1, "BANCOMER" enviará a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", los datos que le permitirán a este último establecer "LOS CODIGOS" y "LAS CLAVES" a través de un sobre cerrado junto con los "DISPOSITIVOS", entregado por su ejecutivo de cuenta directamente a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", quien acusa de recibo única y exclusivamente a través de su representante legal.

## MODALIDAD DEL DISPOSITIVO DE ACCESO SEGURO DIGITAL 2.

"BANCOMER" enviará a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", los datos que le permitirán a este último establecer "LOS CODIGOS" y "LAS CLAVES" a través de un sobre cerrado, entregado por su ejecutivo de cuenta directamente a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", quien acusa de recibo única y exclusivamente a través de su representante legal.

Cuando "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" haya elegido, la modalidad del Dispositivo de Acceso Digital 2, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" deberá realizar el siguiente procedimiento de activación:

1) El (los) Administrador(es) designado(s) en la **Referencia 5 del Anexo 1 del presente Contrato**, deberá(n) descargar la APP desde el(los) dispositivo(s) móvil(es) vinculado(s) a través de su(s) número(s) telefónico(s) asignado(s) en la **misma Referencia mencionada**.

2.) Una vez descargada la APP, la pantalla de inicio solicitará se configure el Idioma y se activará una ventana para que el El (los) Administrador(es) acepte(n) la licencia.

3.) El (los) Administrador(es), deberá(n) ingresar a la APP con los siguientes datos:

- Código de Empresa
- Código de Usuario
- Clave de Acceso (de activación de un solo uso)

4.) El (los) Administrador(es) designado(s) en la **Referencia 5 del Anexo 1 del presente contrato**, deberá(n) seleccionar la opción "Activar Token" y se solicitará automáticamente un código que le(s) será enviado vía Mensaje de Texto (SMS) al (los) teléfono(s) asignado(s) en la **misma Referencia mencionada**.

5.) La APP solicitará al (los) Administrador(es) designado(s) en la **Referencia 5 del Anexo 1 del presente Contrato**, que defina(n) una Clave o NIP. Una vez activada la APP, estará disponible para generar contraseñas de un solo uso con el NIP definido por el (los) Administrador(es).

6.) Hecho lo anterior, el (los) Administrador(es) deberá(n) ingresar a [www.bancomernetcash.com](http://www.bancomernetcash.com) (Bancomer net cash) de manera ordinaria. Para la activación de EL SERVICIO "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" deberá ingresar los siguientes datos:

- Código de Empresa
- Código de Usuario
- Clave de Acceso (de activación de un solo uso)
- Cambio de claves
- Clave ASD (contraseña de un solo o uso generada por la APP).

El (los) teléfono(s) designado(s) en la **Referencia 5 del Anexo 1 del presente contrato**, servirá(n) para la activación de la APP y la identificación del Dispositivo.

## ASIGNACIÓN DE NÚMEROS TELEFÓNICOS Y USUARIOS ADICIONALES EN CASO DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO DE ACCESO DIGITAL 2.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá dar de alta números telefónicos adicionales, mediante el "Anexo J", debidamente requisitado por "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" y entregado a "BANCOMER".

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" será responsable del uso del Dispositivo de Acceso Digital 2, una vez activado, así como los números telefónicos adicionales que dé de alta, mismos que se precisan en el "Anexo J". Asimismo, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" deberá seguir el siguiente procedimiento para su activación:

1) El ADMIN 1 y/o el ADMIN 2, deberá(n) Ingresar a [www.bancomernetcash.com](http://www.bancomernetcash.com), proceder al alta de los usuarios (otros administradores y usuarios que operarán los servicios); los





datos que tienen que indicar y cumplimentar para el alta antes mencionada:

## Datos personales:

- Código de Usuario.
- Número de Teléfono, el cual deberá coincidir con el (los) números que se indicaron previamente a "BANCOMER" en el "Anexo J". "BANCOMER" verificará en sus sistemas que dicho número telefónico sea coincidente con el asentado previamente en el "Anexo J", de lo contrario no podrá realizarse la activación.
- Marcar si es Administrador o Usuario,
- Tipo de Firma, únicamente en caso que haya indicado que es Administrador.
- Tipo de dispositivo

Posteriormente, deberá confirmar los datos que requisito en la ventana que se activará.

2) El ADMIN 1 y/o el ADMIN 2 asignará(n) al perfil del usuario los servicios, las cuentas y el tipo de firma con la que operarán dichos servicios.

3) Una vez requisitada la información descrita en los numerales anteriores, el ADMIN1 y/o ADMIN2 procederá(n) a validar el alta del usuario con los siguientes datos;

- Usuario que valida
- Clave de operación
- OTP del dispositivo de Seguridad

Hecho lo anterior, el usuario dado de alta queda en estado pendiente de activar.

4.) Finalmente, el usuario deberá seguir el mismo proceso de activación del Dispositivo de Acceso Digital 2, que siguieron el ADMIN 1 y/o el ADMIN 2, descrito en la presente cláusula con el rubro MODALIDAD DEL DISPOSITIVO DE ACCESO DIGITAL 2.

## BAJA DE NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA ADMIN1 Y/O ADMIN2 Y/O ADICIONALES. EN BANCOMER NET CASH.

1.) "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" por medio de su apoderado legal con facultades suficientes y necesarias deberá cumplimentar el "Anexo J" que forma parte integral del presente contrato, y deberá entregarlo a "BANCOMER" indicando el/los número(s) telefónico(s) celular(es) que requiere se de(n) de baja en ese momento.

- Si el/los número(s) de teléfono(s) celular(es) estaba(n) asignado(s) a cualesquiera de los Usuarios/Administradores (en estado Pendiente de Validar, Pendiente de Activar, Bloqueado; diferentes al ADMIN1/ADMIN2), y no se habían activado dichos números de celulares (enrolados) en la "APP", no han generado Licencia y se encuentran en estado Pendiente de Activar.

Al solicitar la Baja dicho(s) número(s) de celular(es) adicional(es) a través de la contratación, pasarán a estado AS/AL (Baja) y ya no podrán ser utilizados para realizar operaciones a través de Bancomer net cash.

- Si el/los número(s) de teléfono(s) celular(es) estaba(n) asignado(s) a cualesquiera de los Usuarios/Administradores (en estado Pendiente de Validar, Pendiente de Activar, Activo, Bloqueado; diferentes al ADMIN1/ADMIN2), y se habían activado dichos números de celulares activados, en la "APP", han generado Licencia, ambos (número de celular y Licencia) se encuentran en estado Activo.

Al solicitar la Baja estos números de celulares adicionales a través de la contratación pasarán a estado AS/AL (Baja) y la Licencia se bloqueará y ya no podrán ser utilizados para realizar operaciones a través de a través de Bancomer net cash.

- Si los números de teléfonos celulares estaban asignados al ADMIN1/ADMIN2 (y estos Administradores están en estado Pendiente de Activar y/o Activo) y no se habían "activado dichos números" de celulares activados en la "APP", no han generado Licencia y se encuentran en estado Preasignado, al solicitar la Baja estos números de celulares principales a través de la contratación pasarán a estado AS/AL (Baja) y ya no podrán ser utilizados en ninguna referencia Bancomer net cash.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá solicitar la Sustitución del (los) número(s) telefónico(s) celular(es) del ADMIN 1 y/o el ADMIN 2, para asignarle(s) un nuevo número telefónico celular principal, mediante la entrega que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" realice a "BANCOMER" del ANEXO H, debidamente requisitado y firmado por su apoderado legal con facultades suficientes y necesarias.

En caso de haberse activado los números de celulares, generaron Licencias y éstas, en el momento que den de baja los mencionados números de celulares, se Bloquearán.

2) El ADMIN 1 y/o el ADMIN 2, o cualquier otro Administrador con poderes que ellos hayan dado de alta, podrán ingresar a [www.bancomernetcash.com](http://www.bancomernetcash.com), y realizar las siguientes acciones.

## Administración y Control> Administración de Usuarios> un Administrador con autorización:

- Selecciona al Usuario/Administrador, lo da de baja, con su respectiva Validación (autorización), en ese momento el número de teléfono celular queda disponible en la referencia (en estado EC = entregado al cliente ligado al "ADMINF") y si lo había activado, la Licencia (que se muestra en Gestión de Dispositivos) estará bloqueada.

- Si da de alta a un nuevo Usuario/Administrador, le podrá escribir y seleccionar el número telefónico celular que se encuentre disponible en la referencia; la Licencia seguirá Bloqueada, el número de celular, al igual





que el usuario estarán Pendientes de Activar (una vez que sea validado por el Administrador).

Una vez que el nuevo usuario active su celular la Licencia pasará de Bloqueada a Activa, el número telefónico celular también se activará y el Usuario, una vez que ingrese al canal estará activo.

c) Si en Datos Personales cambia el número de teléfono celular, al Usuario/Administrador, asignándole unos de los teléfonos celulares existentes y disponibles previamente activados, en Gestión de Dispositivos, quedará el primer número de teléfono celular disponible para otro usuario y la Licencia estará bloqueada; y el nuevo número de celular que le haya asignado al usuario quedará en Pendiente de Activar hasta que el usuario lo active.

d) Selecciona al Usuario/Administrador, lo Bloquea, y lo valida, el número de Teléfono celular y la Licencia quedan activos pero sin poderse ocupar con este usuario.

e) Selecciona, en Gestión de Dispositivos, la Licencia que está asociada al número de teléfono celular, al Código y nombre del usuario y opta por el botón bloquear, el resultado es que tanto el número de celular como la Licencia, quedan Bloqueados una vez que haya validado esta acción.

El Administrador puede ingresar nuevamente a Gestión de Dispositivos y desbloquear tanto el número de celular como la Licencia que tiene asociada en esta referencia.

f) "BANCOMER" siempre y cuando lo tenga habilitado, podrá ofrecer a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" que el Administrador en Gestión de Dispositivos pueda seleccionar la Licencia, el número de celular, el Código de usuario, y optar por la baja de todo el rubro.

El reflejo en la Contratación será que el teléfono quedará en estado X1 (Baja por el Administrador) y la Licencia estará Bloqueada, y la misma no podrá "reactivar" dicho número telefónico celular en la referencia en la que se esté ejecutando la acción.

Todas las acciones antes descritas en este segundo numeral, se efectúan mediante alguno(s) de los Administradores autorizados con los siguientes datos;

- a) Código de Usuario
- b) Clave de operación
- c) OTP del dispositivo de Seguridad

**USO Y RESPONSABILIDADES DE LA APP Y DISPOSITIVO(S).**  
"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en este acto se obliga en todo momento, a través de su(s) representante(s) legal(es) que se hace

sabedor de las responsabilidades que le ha conferido a el(los) Administrador(es), asumiendo toda responsabilidad derivado de la manera en que sus Administrador(es) y/o Autorizados operan el servicio, por lo que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" deslinda de toda responsabilidad a "BANCOMER" de todos los daños y perjuicios que puedan causarle dichos administradores y/o autorizados a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" por el mal uso de la APP, "LOS CODIGOS" y "LAS CLAVES"

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" se obliga a instruir al (los) Administrador(es) sobre el uso correcto y cuidados que deberá(n) tener respecto de la APP.

En caso de robo o extravío del (los) dispositivo(s) físicos o los dispositivo(s) móvil(es) vinculados con la APP, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" deberá dar aviso inmediato a "BANCOMER", para que éste último proceda a la baja de los mismos.

"BANCOMER" se responsabilizará de las operaciones posteriores a la notificación del robo o extravío del (los) dispositivos físicos o los dispositivo(s) móviles vinculados con la APP, durante el tiempo que deberá(n) permanecer bloqueada(s).

## RESPONSABILIDAD

**OCTAVA.-** La información e instrucciones que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" transmita o comunique a "BANCOMER" mediante este servicio, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones. En los términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, el uso de los medios de identificación previstos en este contrato, para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema electrónico, sustituirá la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes; y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

Asimismo "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en este acto manifiesta su conformidad obligándose en lo sucesivo a reconocer, considerar y/o aceptar como su firma autógrafa los medios de identificación a que se refiere el párrafo anterior, o en su caso los que los sustituyan, para la celebración de operaciones y/o contratación de nuevos productos o servicios, bancarios o no bancarios con "BANCOMER" o con cualesquiera de las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V."

Para todos los efectos legales a que haya lugar "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" conviene con "BANCOMER" en que cada una de las personas que faculte para realizar por su cuenta y orden las operaciones materia de este contrato (USUARIOS AUTORIZADOS POR "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD"), tendrán acceso al sistema proporcionando "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS" que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" les otorgó al amparo de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS" de su propiedad, liberando a "BANCOMER" de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido de los medios de acceso al sistema o de los fondos de "LAS CUENTAS".

En ningún caso "BANCOMER" será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el sitio web o la página de Internet de "EL SERVICIO" o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea.

Las operaciones que impliquen la transferencia de recursos de dinero, como pueden ser las transferencias o pago de bienes o servicios, modificación de límites de monto de las operaciones,





registro de cuentas de terceros u otras instituciones, desbloqueo o modificación de contraseñas o NIP, y que se realicen a través de "EL SERVICIO", serán notificadas por "BANCOMER" a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", en la cuenta de correo electrónico que ha señalado en la **Referencia 12**.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" reconoce que, derivado de la inmediatez del aviso, la información puede discrepar entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos, a través del envío. Con el objeto de proteger la confidencialidad de la información "BANCOMER" recomienda a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" la adopción de medidas de elemental prudencia para prevenir que la información pueda ser conocida por persona no autorizada distinta a su destinatario, como pudiera ser entre otras, la custodia del medio electrónico.

"BANCOMER" no estará obligado a realizar la notificación a que se refiere la presente cláusula por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de "BANCOMER".

#### ACCESO A LAS OPERACIONES Y HORARIOS DE SERVICIO.

**NOVENA.-** "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" y, en su caso cualesquiera de los "USUARIOS AUTORIZADOS POR LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", previa e invariablemente al inicio de la operación de "EL SERVICIO" deberá proporcionar al momento de ingresar a la operación y una vez que entró al sistema, tanto "La clave de operación" y "DISPOSITIVOS".

Los horarios en que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá tener acceso a "EL SERVICIO" se darán a conocer a través del "Centro de Servicio a Clientes".

#### CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

**DÉCIMA.-** Ambas partes convienen que "BANCOMER" prestará los servicios, materia de este contrato, siempre que le sean solicitados por el medio previsto, en los días y horas que el propio "BANCOMER" establezca al efecto.

"BANCOMER" no estará obligado a prestar "EL SERVICIO", en los siguientes casos:

- Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta, etc.
- Cuando "LAS CUENTAS" no se encuentren dadas de alta en "EL SERVICIO", o bien se encuentren canceladas aún cuando no hubieren sido dadas de baja en "EL SERVICIO".
- Cuando la o las cuentas beneficiarias se encuentren canceladas o por cualquier motivo hubieren sido dadas de baja.
- Cuando no se pudieren efectuar los cargos debido a que en "LAS CUENTAS" no se mantengan fondos disponibles suficientes o bien cuando "LAS CUENTAS" no tengan saldo a su favor.
- Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de "BANCOMER".

#### CONFIDENCIALIDAD

**DÉCIMA PRIMERA.-** "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de la contraseña, así como su confidencialidad.

En caso de que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad tal como el robo o el uso no autorizado de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS" deberá de notificarlo inmediatamente a "BANCOMER" a través del propio sistema o, en su caso, al área que para tales efectos designe "BANCOMER", para bloquear el acceso con esa contraseña.

#### RESPONSABILIDAD DE LA CLAVE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.

**DÉCIMA SEGUNDA.-** "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" reconoce que quedará bajo su custodia, control y cuidado "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS", por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de las mismas. La misma responsabilidad asume respecto de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS" otorgadas al amparo de "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS" de su propiedad, a todas y cada una de las personas que faculte para realizar por su cuenta y orden todas o cualesquiera de las operaciones materia de este contrato (USUARIOS AUTORIZADOS POR LA ENTIDAD Y/O DEPENDENCIA).

#### ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

**DÉCIMA TERCERA.-** Se considera que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" manifiesta expresamente su voluntad de aceptar los términos y condiciones de cada una de las operaciones que realice al amparo del presente contrato, al proporcionar "LOS CODIGOS", "LAS CLAVES" y "DISPOSITIVOS" y operar las señales de "Aceptación".

#### INFORMACIÓN SOBRE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

**DÉCIMA TERCERA BIS.-** Tratándose de transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", envíe o reciba, "BANCOMER" proporcionará a las plataformas tecnológicas autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o bien a la plataforma tecnológica que para tales efectos opere el Banco de México la información sobre dichas operaciones y la información y documentación de identificación de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" con la finalidad de que la misma pueda ser intercambiada, consultada y obtenida por otras Entidades Financieras.

Derivado de lo anterior se entenderá que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" tiene pleno conocimiento de la naturaleza y alcance de la información y documentación que "BANCOMER" proporcionará a la plataforma tecnológica, así como de aquella que la plataforma tecnológica proporcionará a las Entidades Financieras antes referidas y otorga su consentimiento para el intercambio de la misma si efectúa o recibe operaciones de transferencias de fondos.

Cabe señalar que "BANCOMER" podrá realizar consultas periódicas de la información de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en las plataformas antes referidas durante el tiempo que este mantenga una relación jurídica con "BANCOMER".

#### COMISIONES Y GASTOS

**DÉCIMA CUARTA.-** "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" se obliga a pagar a "BANCOMER" mensualmente, los gastos y comisiones que se deriven de los servicios y operaciones, señalados en la cláusula tercera y en la carátula que debidamente firmada por las partes, forma parte integrante del presente contrato, obligándose "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" a cubrir a "BANCOMER" las cuotas o comisiones que tenga establecidas para cada servicio, de acuerdo a las Disposiciones de carácter general de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, reservándose "BANCOMER" el derecho de revisar y modificar, en cualquier tiempo las mismas, mediante políticas de carácter general, de acuerdo a las tarifas vigentes, y podrá cargarlas al saldo de "Las Cuentas de la Secretaría y/o Entidad".

Se cobrará por los siguientes conceptos, el detalle se encuentra en la carátula del contrato:

- Servicios
- Consultas





- Transferencias Electrónicas

"BANCOMER" se reserva el derecho de modificar o incorporar las cuotas o comisiones y serán informadas con 30 (treinta) días naturales de anticipación a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" por cualesquiera de los siguientes medios: I) escrito, II) medios electrónicos como correo electrónico o en el portal financiero [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com), III) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, IV) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de "BANCOMER" o bien en los estados de cuenta que "BANCOMER" remita a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".

Las comisiones que "BANCOMER" cobrará, efectivamente a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", serán solo aquellas que se señalan de manera expresa y que tienen una cantidad determinada o determinable señalada en el Anexo de Comisiones del presente contrato, por lo que tanto el monto y el método de cálculo en su caso, se detallarán en la Carátula y en el Anexo de Comisiones en términos de las Disposición Única de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

## AUTORIZACIÓN

**DÉCIMA QUINTA.-** "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" autoriza expresamente a "BANCOMER" para que cargue mensualmente a la "Cuenta" detallada en la Referencia 7, que podrá ser la misma con la que se dio de alta (especificada en la Referencia 4) en "EL SERVICIO", o en cualquier otra de "LAS CUENTAS", los cargos correspondientes a los servicios prestados; obligándose a mantener saldo disponible suficiente en dicha "Cuenta". En caso de que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" no mantenga recursos suficientes en la "Cuenta" referida, se le adicionará un cargo extra por penalización máximo de un 25% (VEINTICINCO POR CIENTO) mensual sobre la cantidad que deba pagar y se le podrá bloquear temporalmente "EL SERVICIO" hasta que se regularice. Los cargos por comisiones de "EL SERVICIO" se harán constar en el estado de cuenta correspondiente a la "Cuenta" en la que se generó el cargo.

## MODIFICACIONES

**DECIMA SEXTA.-** "BANCOMER" se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de este contrato, mediante aviso dado con 30 (treinta) días naturales de anticipación, por cualesquiera de los siguientes medios: I) escrito, II) medios electrónicos como correo electrónico o en el portal financiero [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com), III) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, IV) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de BANCOMER o bien en los estados de cuenta que BANCOMER remita a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".

Se entenderá que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" otorga su consentimiento a las modificaciones del contrato o a las comisiones si no da aviso de terminación del presente contrato antes de que venza el plazo de 30 (treinta) días naturales, o bien si transcurrido este plazo continúa realizando operaciones. En el caso de que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" adeude alguna cantidad por concepto de comisiones a "BANCOMER" y tome la decisión de dar por terminado el presente contrato, "BANCOMER" procederá a realizar el cobro de aquellas cantidades adeudadas que se hayan generado a la fecha en que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" solicite darlo por terminado.

En caso de que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en un periodo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la firma del presente contrato, decida cancelarlo y haya efectuado pago de comisión por algún concepto a "BANCOMER", "BANCOMER" reembolsará la cantidad cobrada a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".

## PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES

**DÉCIMA SÉPTIMA.-** En caso de que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" tenga alguna aclaración o queja respecto a los movimientos u operaciones realizadas a través de "EL SERVICIO", podrá presentar su aclaración o queja por escrito a través del ejecutivo que contrato "EL SERVICIO" o a través de la unidad especializada de la institución.

a) Cuando "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta respectivo o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se hubieren pactado, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o de "EL SERVICIO".

b) La solicitud respectiva podrá presentarse con su ejecutivo, o bien, en la unidad especializada de la institución, mediante escrito o correo electrónico para lo cual "BANCOMER" acusara recibo de dicha solicitud y proporcionara el número de expediente.

c) Una vez recibida la solicitud de aclaración, "BANCOMER" tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días para entregar a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" el dictamen correspondiente, salvo cuando la reclamación sea a operaciones realizadas en el extranjero, en este caso el plazo será hasta de 180 (ciento ochenta) días naturales.

d) Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contado a partir de la entrega del dictamen a que se refiere el inciso anterior, "BANCOMER" estará obligada a poner a disposición de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" con su ejecutivo, o bien, en la unidad especializada de "BANCOMER", el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste, toda la documentación e información que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda.

El procedimiento antes descrito es sin perjuicio del derecho de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente; sin embargo, el procedimiento previsto en esta cláusula quedará sin efectos a partir de que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

## CONDUSEF

**DÉCIMA OCTAVA.-** En caso de dudas, quejas o reclamaciones "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá acudir a la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con domicilio en Insurgentes Sur 762, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, Ciudad de México, teléfono 01 800 999 8080 y 53 40 09 99, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o consultar la página electrónica en Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" tendrá en todo momento el derecho de inscribir, ante el Registro Público de Usuarios (REUS) de CONDUSEF, su negativa a recibir información publicitaria de productos y servicios financieros vía internet, telefónica y/o de forma personal.

Sin perjuicio de lo anterior, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" tendrá el derecho de notificar su negativa a recibir información publicitaria, directamente ante "BANCOMER" en cualquier sucursal o a través de Línea Bancomer.

## ESTADOS DE CUENTA APLICABLES A LOS CONTRATOS QUE EN CADA CASO SE INDIQUE

**DÉCIMA NOVENA.-** En los estados de cuenta que se envíen a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", por las cuentas indicadas en el inciso (b) de la Declaración II, se harán constar e identificarán las





operaciones realizadas al amparo de este servicio, mediante los cargos y abonos correspondientes.

Las observaciones a esos estados de cuenta las formulará "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" en la forma y los términos establecidos en los propios contratos que rigen a cada una de éstas.

## PROCEDIMIENTO DE CONTINGENCIA

**VIGÉSIMA.** - "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" acepta expresamente que "BANCOMER" no será responsable de los daños y perjuicios que se le pudieran causar si, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, más allá del control razonable de "BANCOMER", "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" no pudiera hacer uso de "EL SERVICIO" o realizar alguna de las operaciones previstas en este contrato. En tal caso "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá hacer uso de "EL SERVICIO" a través de los procedimientos de contingencia que le señalen en el "Centro de Servicio a Clientes".

## VIGENCIA.

**VIGÉSIMA PRIMERA.** - El presente Contrato tendrá una duración indefinida. Sin embargo, podrá darse por terminado por "BANCOMER", previo aviso dado por escrito a "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" con 30 (treinta) días naturales de anticipación, mismo aviso que podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento, siempre y cuando presente una solicitud por escrito con su ejecutivo de "BANCOMER", dicho escrito en su caso, podrá ser proporcionado por "BANCOMER" en el cual "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" manifestará su voluntad de dar por terminado el contrato. Dicho escrito de terminación deberá presentarse preferentemente en la sucursal donde contrató "EL SERVICIO" o en cualquier otra. La terminación a que se refiere el presente párrafo surtirá efectos el mismo día en que presente la solicitud por escrito "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", siempre y cuando se cubran los adeudos y comisiones devengados a esa fecha de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.

No obstante la terminación del contrato, el mismo seguirá produciendo todos sus efectos legales entre "LAS PARTES", hasta que "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" y "BANCOMER" hayan cumplido con todas y cada una de sus obligaciones contraídas al amparo del mismo.

En caso de la terminación del presente contrato y hasta en tanto transcurra el plazo previsto en la presente cláusula, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá continuar utilizando "EL SERVICIO", en la forma prevista en el presente contrato.

"BANCOMER" adoptará medidas de seguridad necesarias en sus sistemas, una vez que se da por terminado el presente contrato.

Cuando "BANCOMER" tenga habilitado en sus sistemas la funcionalidad de dar por terminado el presente contrato por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología, sistemas de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá manifestar su voluntad por alguno de estos medios, con los requisitos que "BANCOMER" establezca al efecto.

"BANCOMER" se abstendrá de condicionar la terminación del contrato a la devolución del contrato que obra en poder de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".

## TERMINACIÓN

**VIGÉSIMA SEGUNDA.** - "BANCOMER" podrá dar por terminado sin necesidad de declaración judicial, mediante aviso por escrito, el presente contrato, sin responsabilidad en los siguientes casos de incumplimiento por parte de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD":

- Si deja de pagar dos o más mensualidades en las fechas convenidas los gastos de comisiones que se deriven de este servicio.
- Si "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" o "BANCOMER" dan por terminadas "LAS CUENTAS" de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD".
- Si incumple con las obligaciones que contrae sobre el manejo y operación de "EL SERVICIO".
- Si faltare al cumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones bajo estos contratos.
- Atendiendo a lo dispuesto por la ley, por orden de autoridad competente.

## CASOS NO PREVISTOS.

**VIGÉSIMA TERCERA.** - Para todo lo no previsto en el presente instrumento se estará en lo conducente a las estipulaciones de aquellos contratos que "BANCOMER" tenga celebrados con "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", relacionados con las operaciones que se realicen a través de "EL SERVICIO".

## DOMICILIOS.

**VIGÉSIMA CUARTA.** - Para todos los efectos legales "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" señala como su domicilio fiscal el que se indica en la **Referencia 2** y "BANCOMER", el de Av. Paseo de la Reforma número 510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600 en La Ciudad de México, D. F., y a la página de Internet [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com).

En el domicilio señalado por "BANCOMER", se encontrará la unidad especializada de la institución, para lo cual "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá acudir a este centro de atención a presentar sus reclamaciones o lo podrá hacer directamente en la sucursal a través de cualquier ejecutivo o director de la oficina, en la que apertura "LAS CUENTAS", el teléfono y correo electrónico de la unidad especializada de la institución son: [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com), con domicilio en: Lago Alberto #320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Anahuac, C.P. 11320, Del. Miguel Hidalgo, México, Ciudad de México, en atención al público, teléfono 19 98 80 39 y del interior al 01800 11 22 610.

Mientras las partes no se notifiquen por escrito el cambio de domicilio fiscal, todos los avisos, notificaciones y demás diligencias que se hagan en los domicilios fiscales señalados surtirán los efectos legales correspondientes.

## JURISDICCIÓN.

**VIGÉSIMA QUINTA.** - Para la interpretación y cumplimiento de este contrato "LAS PARTES" se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales del lugar donde se firme el presente contrato o a la de la Ciudad de México, a elección de la parte actora, renunciando a cualquier otro fuero o domicilio que tuvieran o llegaren a tener.

Enteradas las partes del contenido y alcances del presente contrato, sus anexos y las referencias consignadas en la carátula del mismo, lo firman por triplicado quedando un ejemplar en poder de "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", El ejecutivo y el Área Central de Contratación.

Se suscribe por "BANCOMER" y "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD", en el lugar y fecha señalados en la **Referencia 11**.





Miro, Rodrigo Díaz Muñoz, Director General de Tesorería , SCJN  
"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD"

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD"

Sandra Orozco Bautista  
"BANCOMER"

Alejandro Fernando Chávez Hernández  
"BANCOMER"

Ciudad de México, a 5 de julio de 2019.

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICIDAD (OPCIONAL)

Por este medio autorizo a BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (BBVA Bancomer), para que proporcione a terceras personas físicas o morales la información que derive del presente contrato, con el propósito que se utilice con fines mercadotécnicos o publicitarios. No obstante lo anterior, "LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD" podrá modificar su autorización, manifestándolo por escrito en cualquier sucursal de BBVA Bancomer o a través de Línea Bancomer.

"LA SECRETARIA Y/O ENTIDAD"



No. del Registro del Contrato de Adhesión en CONDUSEF 0305-434-005567/08-06099-1117

Cash Management Banca Electronica por Internet

## Datos Generales

Los datos de este formulario son de uso exclusivo del Banco

Hoja 1 de 2

Número de Cliente  CR  0683 UG  014047 Referencia o Contrato número (Referencia 8)  00631671

Banca

☒ Gubernamental

☐ Institucional

## Información General

La Secretaría y/o Entidad (Referencia 1)

**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION**

Que es una Secretaría y/o Entidad de la Administración Pública \*

**ORGANO JURISDICCIONAL**

en el ámbito \*\*

**NA**

en términos de las Disposiciones Legales Aplicables

\* Opciones de Secretaría y/o Entidad: a) Centralizada, b) Descentralizada, c) Paraestatal, d) Participación Estatal

\*\* Opciones de Ámbito: 1 - Federal, 2 - Estatal, 3 - Municipal

Favor de rellenar los datos pertinentes en el clausulado correspondiente con el apoyo del Área de Jurídico

## Domicilio

Domicilio Calle y Número (Referencia 2)

**AV JOSE MARIA PINO SUAREZ**

**2**

Colonia

Delegación o Municipio

**CENTRO**

**CUAUHTEMOC**

Ciudad

Estado

Código Postal

**MEXICO**

**CIUDAD DE MEXICO**

**06060**

Clave

Teléfono 1

Clave

Teléfono 2

Extensión

Clave

Teléfono 3

Extensión

**555**

**5221500**

**555**

**5225392**

**1769**

**0**

R. F. C. (Referencia 3)

Homoclave

**S C J 9 5 0 2 0 4 6 P 5**

## Datos de los Administradores

Correos electrónicos y dispositivos (Referencia 10)

Alfredo Ortiz Aviles

aortiz@mail.scjn.gob.mx

DO CON  
S MEDIO  
E LE HA  
A SEC  
TRADO

## Datos para Notificaciones

Anotar los datos de la(s) persona(s) que recibirá(n) las notificaciones (Referencia 12)

	Nombre	Número Celular	Correo Electrónico
1	ALFREDO ORTIZ AVILES	5541131000	AORTIZ@MAIL.SCJN.GOB.MX
2	JOSE ADALID AMBRIZ NOLASCO	5541131000	JAMBRIZ@MAIL.SCJN.GOB.MX
3	MA DEL PILAR CHAVARRIA PEREZ	5541131000	MCHAVARRIA@MAIL.SCJN.GOB.MX
4			

## Límites Monetarios para todos los Servicios (Referencia 13)



## Anexo al Contrato de Prestación de Servicios Bancomer net cash Gobierno e Instituciones Públicas

No. del Registro del Contrato de Adhesión en CONDUSEF 0305-434-005567/08-06099-1117

Cash Management Banca Electrónica por Internet

Hoja 2 de 2

La Secretaría y/o Entidad (Referencia 1)

Referencia a Contrato número (Referencia 6)

**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION**

**00631671**

### Datos Contratación

Cuenta Eje de Atención (Referencia 4)

Cuenta Cobro Comisión (Referencia 7)

Tipo de Contrato

☐ Básico

☒ Avanzado

Administración Mancomunada

☐ Sí

☒ No

Llave Inteligente Bancomer

3

Acceso Seguro Digital 1

3

Tipo de Tarifa (Esquema Tarifario)

BTG1

Acceso Seguro Digital 2

0

El servicio y el precio de los servicios se establecen en el "Tarifario" que se adjunta a este contrato, el cual se encuentra en la "Cláusula" de este contrato. El SERVIDOR, para pagar con las "CLAVES" los cargos correspondientes a los servicios prestados, pagará los cargos correspondientes a la "Cuenta" referida. En caso de que la Secretaría y/o Entidad no mantenga cuentas suficientes en la "Cuenta" referida, se le avisará por correo electrónico (e-mail) de un (1) día (VEINTICINCO POR CIENTO) antes de la fecha que deba pagar y se le avisará por correo electrónico el SERVIDOR, para que se realice el pago de los cargos por comisiones de "EL SERVIDOR" en el estado de cuenta correspondiente a la "Cláusula" en la que se genera el cargo.

### Tarifas Aplicables

LAS COMISIONES COBRADAS QUEDAN ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA DECIMO CUARTA DE ESTE MISMO CONTRATO

TIPO: CONSULTAS	PERIODO DE COBRO: MENSUAL	PRECIO	RANGO O PERIODICIDAD
CONSULTA DE SALDOS		\$1.00	30 REGISTROS POR BLOQUE
CONSULTA DE ONLINE (Concentración de Fondos)		\$4.60	50 REGISTROS POR BLOQUE
CONSULTA DE FONDOS DE INVERSIÓN		\$4.60	30 REGISTROS POR BLOQUE
ESTADO DE CUENTA MOVIMIENTOS HISTÓRICOS (Cuaderno 43)		\$4.60	11 A 12 REGISTROS POR BLOQUE
ESTADO DE CUENTA CASH		\$4.60	18 A 20 REGISTROS POR BLOQUE
ESTADO DE CUENTA CIE		\$4.60	13 REGISTROS POR BLOQUE
MOVIMIENTOS DEL DÍA		\$4.60	24 REGISTROS POR BLOQUE
TIPO: TRANSFERENCIA	PERIODO DE COBRO: MENSUAL	PRECIO	RANGO O PERIODICIDAD
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA SPEI		\$4.50	DISPONIBILIDAD MISMO DÍA
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA SPID		\$5.00	DISPONIBILIDAD MISMO DÍA *USD
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA CECOBAN		\$4.50	DISPONIBILIDAD DÍA SIGUIENTE
PAGO A TERCEROS Y PAGOS PASOS		\$4.95	
ORDEN PAGO INTERNACIONAL		\$308.00	
ORDEN PAGO NACIONAL		\$91.30	
PAGO AL CONVENIO CIE		\$4.95	
PROTECCIÓN DE CHEQUES		\$1.00	
ENVÍO DE TRANSMISIÓN GENÉRICA		\$0.10	
CONSULTA DE TRANSMISIÓN GENÉRICA		\$0.00	
CONSULTA ALTA SOLICITUD SIT		\$5.00	
CONSULTA DE BENEFICIARIOS		\$1.00	
TIPO: SERVICIO	PRECIO	PERIODO DE COBRO	
CUOTA DE ACTIVACIÓN	\$950.00	POR ÚNICA VEZ	
MENSUALIDAD	\$830.00	MES VENCIDO	
LICENCIA AUTOMATA	\$6,770.00	POR CADA UNO	
LLAVE INTELIGENTE BANCOMER	\$635.00	POR CADA UNO	
ACCESO SEGURO DIGITAL	\$635.00	POR CADA UNO	

TIPO: PENALIZACIÓN

25% SOBRE LA COMISIÓN A PAGAR

No incluye el impuesto al Valor Agregado (IVA).

METODOLOGÍA DEL CÁLCULO DE INTERESES: No Aplica

MANIFIESTO DEL CONOCIMIENTO DEL CONTRATO A QUE SE HACE REFERENCIA Y MANIFIESTO DE CONFORMIDAD CON SU CONTENIDO

Firmado en (Referencia 11):

CDMX

24 de

julio

de 2019

### Firmas Autorizadas

POR LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD

Nombre y Firma del Representante Legal

Nombre y Firma del Representante Legal

Nombre y Firma del Representante Legal

POR EL BANCO

BBVA-Bancomer, S.A.

BBVA-Bancomer, S.A.

Nombre y Firma del Funcionario Facultado

Nombre y Firma del Funcionario Facultado

BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA BANCOMER

BANCO

BBVA Bancomer

★ 02 AGO. 2019 ★  
RECIBIDO  
GOBIERNO SECTOR INSTITUCIONES 0683  
VA BANCOMER, S.A.



## Carátula al Contrato de Prestación de Servicios Bancomer net cash Gobierno e Instituciones Publicas

Nombre Comercial del Producto: Bancomer net cash

Tipo de Operación: Servicios Bancarios

### TASAS DE INTERÉS

NO APLICA

### GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT

NO APLICA

### COMISIONES RELEVANTES

#### • Consultas:

→ Saldo: \$1 00 39 REGISTROS POR BLOQUE

#### • Transferencias Electrónicas:

→ SPEI - \$4 50 Disponibilidad mismo día

→ SPID - \$5 00 Disponibilidad mismo día \*USD

→ CECOBAN - \$4 50 Disponibilidad día siguiente

#### • Otras Comisiones Consulte:

→ Anexo Tarifas Aplicables

### MEDIOS DE DISPOSICIÓN

- ☐ Tarjeta NO APLICA
- ☐ Cheques NO APLICA
- ☐ Banca Electrónica

### LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS

- ☐ Cajero Automático NO APLICA
- ☐ Ventanilla NO APLICA
- ☐ Comercios afiliados NO APLICA
- ☒ Comisionistas bancarios NO APLICA

### ESTADOS DE CUENTA

Enviar a:

Domicilio \_\_\_\_\_

Vía Internet   X  

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB

Titular Garantizado(s): NO APLICA

### Aclaraciones y Reclamaciones

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Domicilio: Lago Alberto #320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Anahuac, C.P. 11320, Del. Miguel Hidalgo, México, D.F.

Teléfono: 19 98 80 39 y del interior al 01800 11 22 610

Correo electrónico: [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com)

No. del Registro del Contrato de Adhesión en CONDUSEF 0305-434-005567/08-06099-1117

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfonos: 01 800 999 8080 y 53400999

Página en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



## DETALLE DE TARIFA

Cash Management Banca Electrónica por Internet

1 de 3

Razón Social (Referencia 1)

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE L

Referencia o Contrato número (Referencia 8)

00631671

Tipo de Tarifa (Esquema Tarifario)

BASICA GENERAL1

Cuota Anual

\$0.00

Cuota Mensual

\$830.00

### TARIFAS APLICABLES

LAS COMISIONES COBRADAS QUEDAN ESTABLECIDAS EN LA CLAUSULA DECIMO CUARTA DE ESTE MISMO CONTRATO.

DESCRIPCIÓN	VOLUMEN	GRATIS	PRECIO	DESCRIPCIÓN	VOLUMEN	GRATIS	PRECIO
CONEXION H2H	0	0	\$0.00	DOMI CONFIRMA AUTOMATA ENVI	0	0	\$0.00
MOVS DEL DIA AUTOMATA	0	0	\$4.60	PAGOS BANCOMER AUTOMATA ENV	0	0	\$0.00
CONSULTA CIE AUTOMATA	0	0	\$4.60	EDO CTA ELECTRO PDF	0	0	\$0.00
EDO CTA CIE AUTOMATA	0	0	\$4.60	DESCARGA EDO CTA GPO	0	0	\$0.00
C43 HIST MOV AUTOMATA	0	0	\$4.60	CFDI CONSULTAS	0	0	\$0.00
CASH HIST MOV AUTOMATA	0	0	\$4.60	CDFI FACTORAJE	0	0	\$0.00
DOMI AUTOMATA TG	0	0	\$0.00	CONSTANCIAS FISCALES	0	0	\$0.00
SWIFT MT940 AUTOMATA TG	0	0	\$0.00	CONVERSION CLABE AUTOMATA C	0	0	\$0.00
CHEQUES DEVUELTOS AUTOMATA	0	0	\$0.00	PROTECCIÓN CHQ AUTOMATA CON	0	0	\$0.00
CONCILIACION CHQS AUTOMATA	0	0	\$0.00	CEE AUTOMATA CONSULTA	0	0	\$0.00
ALTA BENEFICIARIAS PUN ARCH	0	0	\$0.00	NOMINA LY80 AUTOMATA CONSUL	0	0	\$0.00
MODIFICACION BENEFICIARIAS	0	0	\$0.00	NOMINA LY232 AUTOMATA CONSU	0	0	\$0.00
BAJA BENEFICIARIAS	0	0	\$0.00	DOMI COBRANZA AUTOMATA CONS	0	0	\$0.00
CONSULTA CMPA VTA DIVISAS	0	0	\$0.00	DOMI CONFIRMA AUTOMATA CONS	0	0	\$0.00
CLIENT TRADE	0	0	\$0.00	PAGOS BANCOMER AUTOMATA CON	0	0	\$0.00
FIDEICOMISO TG	0	0	\$0.00	CONVERSION CLABE TG CONSULT	0	0	\$0.00
DOMICILIACIONES TG	0	0	\$0.00	PROTECCIÓN CHEQUES TG CONSU	0	0	\$0.00
SWIFT MT940 TG	0	0	\$0.00	CEE TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CHEQUES DEVUELTOS TG	0	0	\$0.00	NOMINA LY80 TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CONCILIACION DE CHEQUES TG	0	0	\$0.00	NOMINA LY232 TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CREDIPROV DOCTOS TG CONSULT	0	0	\$0.00	DOMI COBRANZA TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CREDIPROV PROVEE TG CONSULT	0	0	\$0.00	DOMI CONFIRMA TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CIE REFERENCIADO TG CONSULT	0	0	\$0.00	DOMI AMEX TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CONVERSION CLABE AUTOMATA E	0	0	\$0.00	PAGOS BANCOMER TG CONSULTA	0	0	\$0.00
PROTECCIÓN CHQ AUTOMATA ENV	0	0	\$0.00	DISPONIBLE TG CONSULTA	0	0	\$0.00
CEE AUTOMATA ENVIO	0	0	\$0.00	MERCADOS GLOBALES	0	0	\$0.00
NOMINA LY80 AUTOMATA ENVIO	0	0	\$0.00	CONFIRMACION MERCADOS GLOBA	0	0	\$0.00
NOMINA LY232 AUTOMATA ENVIO	0	0	\$0.00	SOLIC APERTURA CTA	0	0	\$0.00
DOMI COBRANZA AUTOMATA ENVI	0	0	\$0.00	NIT CONEXION	0	0	\$0.00

Impreso en: CIUDAD DE MEXICO, CDMX A 24 DE JULIO DE 2019

BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA BANCOMER

BANCO



## DETALLE DE TARIFA

Cash Management Banca Electronica por Internet

2 de 3

Razón Social (Referencia 1)

Referencia o Contrato número (Referencia 8)

**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE L**

**00631671**

### TARIFAS APLICABLES

LAS COMISIONES COBRADAS QUEDAN ESTABLECIDAS EN LA CLAUSULA DECIMO CUARTA DE ESTE MISMO CONTRATO.

DESCRIPCIÓN	VOLUMEN	GRATIS	PRECIO	DESCRIPCIÓN	VOLUMEN	GRATIS	PRECIO
PPALES DEPOSITOS RECIBIDOS	0	0	\$4.60	CECOBAN PAGOS INTERBAN P GP	0	0	\$4.50
REP MOV DEL DIA	0	0	\$1.00	NOMINA DISPER PROPIA INTERB	0	0	\$0.00
REP MOV MES ACT	0	0	\$1.00	PAGOS TESOFE	0	0	\$0.00
REP MOV MES ANT	0	0	\$1.00	DOMICILIACIONES	0	0	\$0.00
REP MOV 2 MESES ATRAS	0	0	\$1.00	FONDOS DE INVERSION	0	0	\$0.00
REP MOV 5 PERIODOS	0	0	\$1.00	PAGARE	0	0	\$0.00
MOVS INTERBANCARIOS	0	0	\$0.00	SUSPENSION DE CHEQUES	0	0	\$0.00
CONVERSION CTA CLABE TG ENV	0	0	\$0.00	COMPRA VENTA DIVISAS	0	0	\$4.95
PROTECCIÓN DE CHEQUES TG EN	0	0	\$0.00	PAGO IMPUESTO SAT	0	0	\$0.00
CEE TG ENVIO	0	0	\$0.00	IMPUESTOS CDMX	0	0	\$0.00
NOMINA LY80 TG ENVIO	0	0	\$0.00	TESORERIA INTEGRAL BANCOMER	0	0	\$0.00
NOMINA LY232 TG ENVIO	0	0	\$0.00	SIT ALTA SOLIC CONSULTA	0	0	\$0.00
NOMINA LY232 TG ENVIO	0	0	\$0.00	PAGO TDC BANCOMER	0	0	\$4.95
DOMI CONFIRMACION TG ENVIO	0	0	\$0.00	PROTECCION DE CHEQUES	0	0	\$0.00
DOMI AMEX TG ENVIO	0	0	\$0.00	CONSULTA CHEQUES DEVUELTOS	0	0	\$0.00
PAGOS BANCOMER TG ENVIO	0	0	\$0.00	SIT PAGADOR PAGOS	0	0	\$0.00
DISPONIBLE TG ENVIO	0	0	\$0.00	SIT PROVEEDOR CONSULTA	0	0	\$0.00
SALDOS PUNTUALES	0	0	\$1.00	EDO CTA ELECTRONICO	0	0	\$4.60
SALDOS GRUPOS	0	0	\$1.00	LICENCIA AUTOMATA	0	0	\$6770.00
MOVIMIENTOS DEL DIA	0	0	\$4.60	NOMINA DISPERS TARJETA DE P	0	0	\$0.00
CONSULTA CIE ON LINE	0	0	\$4.60	NOMINA AFILIACION TRADICION	0	0	\$0.00
CONSULTA EDO CTA CIE HIST	0	0	\$4.60	NOMINA AFILIACION AUTOSERVI	0	0	\$0.00
C43 HISTORICO MOVIMIENTOS	0	0	\$4.60	PAGO TDC INTERBANCARIO	0	0	\$4.50
CASH HISTORICO MOVIMIENTOS	0	0	\$4.60	NOMINA AFILIA TARJETA DE PA	0	0	\$0.00
TRASP MISMO BCO PUNT GPO PR	0	0	\$4.95	PAGO CIE PUNT GPO PROGR	0	0	\$4.95
TRASP SPEI INTER PUNT GPO P	0	0	\$4.50	CONSULTA IMAGENES DIGITALIZ	0	0	\$0.00
TRANSF CECOBAN INTERBAN P G	0	0	\$4.50	IMPUESTOS SUA	0	0	\$0.00
PAGOS MISMO BCO PUNT GPO PR	0	0	\$4.95	OPIS PUNTUAL GPO	0	0	\$308.00
SPEI PAGOS INTERB PUNT GPO	0	0	\$4.50	CHEQUE EN LINEA	0	0	\$0.00

Impreso en: CIUDAD DE MEXICO, CDMX A 24 DE JULIO DE 2019

BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA BANCOMER

BANCO



## DETALLE DE TARIFA

Cash Management Banca Electrónica por Internet

3 de 3

Razón Social (Referencia 1)

Referencia o Contrato número (Referencia 8)

**SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE L**

**00631671**

### TARIFAS APLICABLES

LAS COMISIONES COBRADAS QUEDAN ESTABLECIDAS EN LA CLAUSULA DECIMO CUARTA DE ESTE MISMO CONTRATO.

DESCRIPCIÓN	VOLUMEN	GRATIS	PRECIO	DESCRIPCIÓN	VOLUMEN	GRATIS	PRECIO
CREDIPROVEDORES COMPRADOR	0	0	\$0.00	DISP ACCESO SEGURO DIGITAL	0	3	\$0.00
REPORTES SICOCO VARS PER	0	0	\$4.60	DISP LLAVE INTELIGENTE BANC	0	2	\$0.00
COBRANZA EMP ESPECIAL	0	0	\$0.00	REIMPRESION DE COMPROBANTES	0	0	\$0.00
CONSULTA DE LOTES	0	0	\$0.00	CENT CTAS PERIF DETALLE	0	0	\$0.00
ADMINISTRACION TDCE	0	0	\$0.00	CENT CTAS GRAL PERIFERICAS	0	0	\$0.00
AFILIA Y ADMINISTRA TDDE	0	0	\$0.00	H2H CONSULTA DE LOTES	0	0	\$0.00
CONSULTA FONDOS DE INVERSIO	0	0	\$4.60	SIPARE IMSS INFONAVIT	0	0	\$0.00
SIT PAGADOR PROVEEDOR	0	0	\$0.00	DISP SOFT TOKEN	0	0	\$0.00
LIBERACION DEM	0	0	\$0.00	LIMITES	0	0	\$0.00
CREDIPROV COMPRA RECOMP DOC	0	0	\$0.00	SWIFT SALDOS	0	0	\$0.00
ACLARACIONES	0	0	\$0.00	SWIFT MOVIMIENTOS DEL DÍA	0	0	\$0.00
CREDIPROV DOCTOS TG ENVIO	0	0	\$0.00	EDO CTA SWIFT MSG ACT FORMA	0	0	\$0.00
CREDIPROVEDORES PROVEEDOR	0	0	\$0.00	SWIFT REPORTE RESUMEN	0	0	\$0.00
CREDIPROV PROVEE TG ENVIO	0	0	\$0.00	REPORTE SICOCO MES ANTERIOR	0	0	\$0.00
CIE REFERENCIADO TG ENVIO	0	0	\$0.00	SAR ISSSTE	0	0	\$0.00
TITULAR BENEFICIARIAS A VOL	0	0	\$1.00	IMPORTACION DE LOTES	0	0	\$0.00
PAGOS INT RECIBIDOS CONSULT	0	0	\$0.00	CONSULTA FOLIO SIT	0	0	\$0.00
BANCOMER NET CASH	0	0	\$0.00	GENERACION DE LLAVES	0	0	\$0.00
PAGOS INT RECIB CONSUL DEL	0	0	\$0.00	INTERCAMBIO DE CERTIFICADOS	0	0	\$0.00
CONSULTA DE OPERACIONES ENV	0	0	\$0.00	DESCARGA DE PROGRAMAS MANUA	0	0	\$0.00
REPORTE INTEGRAL DE COBRANZ	0	0	\$0.00	TPVS CONCILIACION	0	0	\$0.00
REPORTE CIE 7/24	0	0	\$4.60	TRASP M BANCO AGENCIA P G	0	0	\$0.00
CREDITO LIQUIDO ANUAL	0	0	\$0.00	OPI AGENCIA P G	0	0	\$0.00
CREDITO LIQ FLEX A PLAZOS	0	0	\$0.00	SERVICING TPV	0	0	\$0.00
SPID PAGOS	0	0	\$92.00	DOTACIONES DEM	0	0	\$0.00
LIQUIDACIÓN SOLIC INSUMOS T	0	0	\$0.00	CONSULTA DE COMISIONES	0	0	\$0.00
AUDITORIA DE ORDENES Y CONS	0	0	\$0.00	ACT CHEQUERAS	0	0	\$0.00
ACTIVACION	0	0	\$950.00	ACT CHEQUERAS MULTIPLE	0	0	\$0.00
ACCESO (LOG ON)	0	0	\$0.00				

Impreso en: CIUDAD DE MEXICO, CDMX A 24 DE JULIO DE 2019

BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA BANCOMER

BANCO



**CONVENIO MODIFICATORIO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS BANCOMER NET CASH QUE CELEBRAN "BBVA BANCOMER, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER", EN LO SUCESIVO "BANCOMER" Y "PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN, SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN" EN LO SUCESIVO "EL CLIENTE" AL TENEDOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS**

## DECLARACIONES

Declaran "BANCOMER" y "EL CLIENTE" por conducto de sus representantes legales, que:

- a) Se reconocen la personalidad con la que comparecen y que sus respectivos representantes cuentan con facultades suficientes para la celebración del presente Convenio.
- b) Con fecha 1 de julio de 2019 celebraron el Contrato de prestación de servicios Bancomer Net Cash, en lo sucesivo "EL CONTRATO".
- c) Es objetivo del presente Convenio modificar el contenido de la Cláusula Vigésima Quinta así como adicionar la Cláusula Vigésima Sexta de "EL CONTRATO".

Por lo anterior las partes otorgan las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA.-** Las Partes acuerdan en modificar la Cláusula Vigésima Quinta de "EL CONTRATO" la cual quedará redactada de la siguiente manera;

*"Vigésima Quinta. Legislación y Tribunales Competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de las estipulaciones contenidas en el presente contrato, así como en caso de controversia, las partes se someten expresamente a las decisiones del Tribunal Pleno de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, órgano competente para interpretar y hacer cumplir lo pactado en este contrato, en términos de lo dispuesto en el artículo 11, fracción XX, de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación, renunciando en forma expresa a cualquier otra jurisdicción que, en razón de su domicilio tengan o llegaren a tener."*

**SEGUNDA.-** Mediante el presente Convenio Modificatorio las partes acuerdan en adicionar la Cláusula Vigésima Sexta a "EL CONTRATO" la cual quedará redactada como se indica a continuación;

*"Vigésima. Transparencia. Las Partes están de acuerdo en que el presente instrumento constituye para "EL CLIENTE" información pública, en términos de lo dispuesto en los artículos 1, 6, 68, 110, 113, 130, 131 y 132 de la Ley Federal de*




Transparencia y Acceso a la Información Pública por lo que los gobernados podrán realizar su consulta a través de las instancias y dependencias correspondientes."

**TERCERA.-** Subsistencia de "EL CONTRATO". Las obligaciones establecidas en "EL CONTRATO" así como las modificaciones hechas en este Convenio no modifican de manera alguna los demás términos y condiciones contenidos en "EL CONTRATO", por lo que los mismos subsisten con toda su fuerza y validez original.

Leído que fue por las partes el presente contrato y enteradas de su contenido y alcance jurídico, lo firman para constancia el día 5 de julio de 2019 por duplicado, al margen y al calce quedando un ejemplar en poder de cada una de ellas.

EL CLIENTE

  
\_\_\_\_\_  
MTRO. RODRIGO DIAZ MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL DE LA TESORERÍA  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

BBVA Bancomer


☆ 02 A60. 2019 ☆

RECIBIDO  
GOBIERNO SECTOR INSTITUCIONES 0693  
VA BANCOMER, S.A.

BBVA BANCOMER

  
\_\_\_\_\_  
LIC. ADRIANA SANTIAGO GARCIA  
DIRECTORA OFICINA POLITICA Y GOBIERNO

BBVA BANCOMER

  
\_\_\_\_\_  
LIC. OMAR SOLIS HERNANDEZ  
DIRECTOR REGIONAL GOBIERNO  
CENTRO



"Anexo B" al Contrato de Prestación de Servicios Bancomer net cash  
Gobierno e Instituciones Públicas

**No. del Registro del Contrato de Adhesión en CONDUSEF 0305-434-005567/08-06099-1117**

Cash Management Banca Elettronica por Internet

**Alta de Asuntos Propios Asociados a todos los Servicios**

Hoja **1** de **1**

La Secretaría y/o Entidad (Referencia 1)

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION

00631671

**Asuntos Asociados a todos los Servicios del Canal**

[illegible][illegible]

MANIFIESTO QUE CONOZCO EL CONTRATO A QUE SE HACE REFERENCIA Y MANIFIESTO MI CONFORMIDAD CON SU CONTENIDO

Firmado en (Referencia 11):

cdmx 01 de julio de 2019

### Firmas Autorizadas

POR LA SECRETARÍA Y/O ENTIDAD

Mtro. Rodrigo Díaz Muñoz

Nombre y Firma del Representante Legal

Nombre y Firma del Representante Legal

Nombre y Firma del Representante Legal

POR EL BANCO

BBVA-Bancomer, S. A.

BBVA-Bancomer, S.A.

BBVA Banco  
Alejandro F. Chávez Hernández  
B24693  
Nombre y Firma del Funcionario

Nombre y Firma del Funcionario: \_\_\_\_\_

**BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA BANCOMER**

BANCO