

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DIRECCIÓN DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

DICTAMEN TÉCNICO RESOLUTIVO

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y SOPORTE PROACTIVO DEL SOFTWARE SAP ECC 6.0 DENOMINADO SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO (SIA)"

Con fundamento en el Acuerdo General de Administración VI/2008 del Comité de Gobierno y Administración de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, por el que se regulan los procedimientos para la adquisición, administración y desincorporación de bienes y la contratación de obras, usos y servicios requeridos por este Alto Tribunal, se extiende el presente dictamen.

I. ANTECEDENTES

- Mediante oficio DGTI/CA-2611-2016 del 18 de octubre de 2016, la Dirección General de Tecnologías de la Información solicita a la DGRM el proceso de contratación de los servicios de mantenimiento, actualización, soporte técnico y soporte proactivo del software SAP ECC 6.0 denominado Sistema Integral Administrativo (SIA) para el ejercicio 2017.
- La DGRM mediante oficio DGRM/DABI/8355/2016 de fecha 25 de noviembre de 2016, remite la propuesta técnica de la empresa SAP Mexico S.A de C.V. solicitando que se emita el dictamen resolutivo técnico correspondiente.
- Mediante oficios DGTI/DSA-9-2017, DGTI/DSA-489-2017 y DGTI/DSA-921-2017, la DGTI ha notificado a la DGRM del no cumplimiento de la propuesta por esta incompleta y de los servicios que no han podido utilizarse por la falta del documento justificativo (contrato) o autorización de la contratación de los servicios por parte de los órganos competentes.
- La DGRM mediante oficio DGRM/DABI/8355/2016 de fecha 10 de mayo de 2017, remite la propuesta técnica de la empresa SAP México S.A de C.V. solicitando que se emita el dictamen resolutivo técnico correspondiente.
- Mediante oficio DGTI/DSA-1101-2017 del 15 de mayo de 2017, la DGTI informa que la propuesta técnica no da cumplimiento al requerimiento y ratifica que los servicios no han sido utilizados.
- La DGRM mediante oficios DGRM/DABI/621/2017 y su alcance DGRM/DABI/632/2017 de fecha 14 y 16 de junio de 2017, remite la propuesta técnica actualizada de la empresa SAP México S.A de C.V. solicitando que se emita el dictamen resolutivo técnico correspondiente.
- La DGTI remite el Dictamen Resolutivo Técnico de fecha 16 de junio de 2017, informando que no se presentó la propuesta para los servicios proactivos bajo demanda y que se daba cumplimiento a los servicios de actualización, mantenimiento y soporte técnico (Enterprise Support).
- La DGRM mediante oficio DABI/693/2017 de fecha 30 de junio de 2017, remite la propuesta técnica de la empresa SAP México S.A de C.V. relativa a los servicios proactivos bajo demanda, solicitando que se emita el dictamen resolutivo técnico correspondiente.

II. ANÁLISIS

Se analiza el documento denominado "Propuesta de Servicio de Soporte Técnico Proactivo" recibido mediante oficio DABI/693/2017, obteniéndose el siguiente cuadro de cumplimiento.

PROPUESTA TÉCNICA DE SAP MÉXICO, S.A. DE C.V.		
SECCIÓN DEL ANEXO TÉCNICO	DESCRIPCIÓN	RESULTADO
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Servicios de actualización y soporte técnico bajo el esquema ENTERPRISE SUPPORT para la versión SAP ECC 6.0	CUMPLE TÉCNICAMENTE Dictamen Resolutivo Técnico enviado mediante oficio DGTI/DAS-1389-2017
	Servicios proactivos bajo demanda	CUMPLE TÉCNICAMENTE
	RESULTADO FINAL	CUMPLE TÉCNICAMENTE

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DIRECCIÓN DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

III. DICTAMEN

De la revisión efectuada a la propuesta técnica denominada “**Propuesta de Servicio de Soporte Técnico Proactivo**” presentada por SAP México de fecha 30 de junio de 2017, aunada a la propuesta técnica denominada “**Propuesta Técnica Derechos de actualización y nuevas versiones para el software SAP 2017 (“SAP Enterprise Support”)**” del pasado 12 de junio del mismo proveedor, se dictamina que “**Cumple técnicamente**” con las especificaciones y requisitos establecidos por la Suprema Corte de Justicia de la Nación en el Anexo Técnico correspondiente

<p style="text-align: center;">Dictaminó</p>  <p style="text-align: center;">Mtro. Jorge Meza López Director de Sistemas Administrativos Dirección General de Tecnologías de la Información</p>	<p style="text-align: center;">Revisión y visto bueno</p>  <p style="text-align: center;">Lic. Rigoberto C. Guerra Oliva Subdirector General de Sistemas Informáticos Dirección General de Tecnologías de la Información</p>	<p style="text-align: center;">Autorización</p>  <p style="text-align: center;">Lic. Enrique Gameros Monroy Hidalgo Director General de Tecnologías de la Información</p>
<p style="text-align: center;">Fecha: 30 de junio de 2017</p>		