

**Oficio CSCJN/DGA/DAIA-60-2025**

**Asunto: Seguimiento de acciones promovidas, auditoría DAIA/2024/20**

Ciudad de México, a 13 de enero de 2025

**Mtro. Guillermo Fernández Martínez**

Director General de Tecnologías de la Información

P r e s e n t e

De conformidad con lo previsto en los artículos 94, párrafos uno y cinco, 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1 fracción I, 105, 107, fracciones IV, V, VII y IX, de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021, aplicable de conformidad con el Tercero Transitorio, de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación publicada en el mismo medio de difusión el 20 de diciembre de 2024; 3, fracción XXI, 9, fracción II, 10, cuarto párrafo, fracción II, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 1, 2, fracciones XIII, LVI, LVII, 4, fracción II, 5 fracción I, inciso b, y 6, párrafo segundo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 1 y 6, de la Ley Federal de Austeridad Republicana; 2 fracciones I y IV, 3, fracción II, letra F, numeral 2, 8, fracciones XV y XXI, y 39, fracciones III, VII, VIII, X y XI, del Reglamento Orgánico en Materia de Administración de la Suprema Corte de Justicia de la Nación; apartado III “*Seguimiento de Recomendaciones*”, de la Guía General de Auditoría autorizada por el Comité de Gobierno y Administración, en su tercera sesión ordinaria celebrada el día 28 de febrero de 2012, este último aplicable de conformidad con el Tercero de los Transitorios, de los Lineamientos y Criterios Técnicos para la realización de Auditorías en la Suprema Corte de Justicia de la Nación vigente, me permito comunicarle que, del análisis a la información y documentación proporcionada mediante el oficio DGTI/SGPNA-235-2024 recibido en esta Dirección General el 13 de diciembre de 2024, con relación al seguimiento a las acciones promovidas en la auditoría número DAIA/2024/20

denominada “*Arrendamiento de Equipo de Cómputo de Escritorio para las Áreas de la SCJN*”, se obtuvieron los resultados siguientes:

Se atiende la acción que se enlistan a continuación:

1. 24-20-R4-O02-20-C1

El detalle de las medidas implementadas y comunicadas por esa área se incluye en la cédula de seguimiento que se adjunta al presente oficio.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. Julio César Guerrero Martín**  
Director General de Auditoría

El presente documento se formaliza por medio de la firma electrónica certificada del Poder Judicial de la Federación (FIREL) de conformidad a lo establecido en el artículo tercero del Acuerdo General de Administración III/2020, del Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, del 17 de septiembre de 2020, por el que se regula el trámite electrónico y uso de la FIREL para actuaciones administrativas.

C.c.e.p. **Mtro. Christian Heberto Cymet López Suárez.** - Contralor de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.- Para su conocimiento.

| Actividad | Persona servidora pública              | Puesto                | Rúbrica |
|-----------|----------------------------------------|-----------------------|---------|
| Autorizó  | Mtro. José Luis Rodríguez Gutiérrez    | Director de Área      |         |
| Revisó    | Mtra. María del Rocío Martínez Benítez | Subdirectora de Área  |         |
| Elaboró   | Lic. Diana Hernández Gómez             | Profesional Operativa |         |



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN  
CONTRALORÍA  
DIRECCIÓN GENERAL DE AUDITORÍA

CÉDULA DE SEGUIMIENTO

Hoja No. 1  
N° de Auditoría: DAIA/2024/20  
Tipo de Auditoría: Integral  
Área auditada: Dirección General de Tecnologías de la Información  
Título de la auditoría: "Arrendamiento de Equipo de Cómputo de Escritorio para las Áreas de la SCJN"  
Ubicación: Edificio Altemo, 16 de Septiembre 38, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06000  
Importe del contrato: \$0.0  
Monto observado: \$0.0  
Monto atendido: \$0.0  
Monto por atender: \$0.0  
Fecha de esta cédula: 13 de enero de 2025

| Resultado                                                                                                                                                                                                                                                      | Acción 24-20-R4-O02-20-C1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Atención del Área Auditada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultado del Análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES EMITIDAS A LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN<br>MEDIANTE OFICIO CSCJN/DGA/DAIA-850-2024 DEL 12 DE NOVIEMBRE DE 2024                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| No se aplicaron las penas convencionales por el desfase generado en la entrega de los reportes del servicio y la atención de las incidencias reportadas, incumpliendo con lo establecido en la cláusula décima tercera del contrato SCJN/DGRM/DPC-021/12/2020. | Que la Dirección General de Tecnologías de la Información emprenda las acciones necesarias para efectuar el cálculo y cobro de las penas convencionales correspondientes por la entrega extemporánea de reportes del servicio, así como, de las incidencias que no fueron atendidas en los plazos establecidos, a fin de asegurar que los recursos de este Alto Tribunal se ejerzan en los términos establecidos en los instrumentos contractuales. | <p><b>La Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI), mediante oficio DGTI/SGPNA-235-2024 del 13 de diciembre del 2024 y nota con número DGTI/SGST-I-41-2024 de la misma fecha,</b> informó a esta Dirección General de Auditoría (DGA) que, a través del diverso DGTI/SGST/DCPAU-36-2024, de data 11 de diciembre de 2024, dirigido a la representante legal de la empresa Tec Pluss S.A. de C.V., se solicitó realizar el pago por las penalizaciones no aplicadas en los meses de 2023, así como las actualizaciones de intereses a fecha actual.</p> <p>En consecuencia, el proveedor en mención remitió ficha de depósito con fecha 12 de diciembre de 2024, por la cantidad de \$8,281.68 pesos (monto determinado conforme al cálculo realizado por el área auditada con base en los incumplimientos incurridos derivado de los entregables recibidos), misma que se anexó a la nota citada con antelación.</p> <p>Como resultado del análisis a los argumentos esgrimidos y la información proporcionada, se concluye que existen elementos suficientes para considerar como atendida la presente recomendación.</p> | <p><b>Atendida</b></p> <p>La Dirección General de Tecnologías de la Información, deberá evitar la recurrencia de estas observaciones; reservándose la DGA la facultad de realizar una futura revisión, para verificar el grado de cumplimiento.</p> <p>Derivado del seguimiento a la acción emitida, con fundamento en el artículo 39, fracciones X y XI, del Reglamento Orgánico en Materia de Administración de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, la <b>DGA</b> considera como <b>"atendida"</b> la acción de mérito.</p> |

|                                                                                       |                                                                               |                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Por la Dirección General de Auditoría:                                                |                                                                               |                                                                                         |
| <p>Elaboró</p> <p>Mtra. María del Rocío Martínez Benítez<br/>Subdirectora de Área</p> | <p>Revisó</p> <p>Mtro. José Luis Rodríguez Gutiérrez<br/>Director de Área</p> | <p>Aprobó</p> <p>Lic. Julio César Guerrero Martín<br/>Director General de Auditoría</p> |

El presente documento se formaliza por medio de la firma electrónica certificada del Poder Judicial de la Federación (FIREL) de conformidad a lo establecido en el artículo tercero del Acuerdo General de Administración III/2020, del Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, del 17 de septiembre de 2020, por el que se regula el trámite electrónico y uso de la FIREL para actuaciones administrativas.



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN, NORMATIVIDAD Y ADMINISTRACIÓN  
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

OFICIO DGTI/SGPNA-235-2024.

Asunto: Atención a la observación 24-20-R4-002-20-C1 de la auditoría DAIA/2024/20

Ciudad de México, a 13 de diciembre de 2024.

Lic. Julio César Guerrero Martin  
Director General de Auditoría  
Suprema Corte de Justicia de la Nación  
P r e s e n t e

Hago referencia a su oficio CSCJN/DGA/DAIA-922-2024, mediante el cual remitió el Seguimiento de acciones promovidas, con las Cédulas de observaciones que contienen los resultados de la auditoría número DAIA/2024/20 denominada "Arrendamiento de Equipo de Cómputo de Escritorio para las Áreas de la SCJN", así como la atención a la observación que señala como pendiente de atender 1. 24-20-R4-002-20-C1.

Sobre el particular y, con la finalidad de atender y solventar la acción en comento se adjunta lo siguiente:

- ✓ Atenta nota DGTI/SGST-41-2024, firmada por personal adscrito a la Subdirección General de Servicios Tecnológicos, en la que se proporciona la documentación para atender el presente requerimiento.

Es importante mencionar que la nota antes descrita, así como la documentación que forma parte integral de la misma, fueron compartidas a través del siguiente enlace: [DGA - Atención recomendaciones finales - Todos los documentos](#)

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente  
Enlace de Auditoría

Mtro. Daniel Alejandro Hernández Méndez  
Subdirector General de Planeación, Normatividad y Administración

El presente documento se firma digitalmente de conformidad a lo establecido en el artículo 3 del Acuerdo General de Administración III/2020, del Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, del 17 de septiembre de 2020, por el que se regula el trámite electrónico y uso de la firma electrónica certificada del Poder Judicial de la Federación (FIREL) para actuaciones administrativas.

C.c.e.p. – Mtro. Christian Heberto Cymet López Suárez. - Contralor de la Suprema Corte Justicia de la Nación. Para su conocimiento. Presente.  
Mtro. Guillermo Fernández Martínez. - Director General de Tecnologías de la Información. – Para su conocimiento. Presente  
Mtro. Sergio Rivera Romero. - Subdirector General de Servicios Tecnológicos– Para su conocimiento. Presente

| Actividad | Nombre del servidor público          | Cargo                                         | Rúbrica |
|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
| Autorizó  | Mtra. Rosa Liliana León Godínez      | Directora de Normatividad de TIC              |         |
| Revisó    | Lic. Rubí Shantal Osorio Álvarez     | Subdirectora de Contratos y Auditorías de TIC |         |
| Elaboró   | Lic. Claudia Magnolia Arroyo Padilla | Profesional Operativa                         |         |

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Oficio DGTI/SGST/DCPAU-36-2024.

Asunto: Devolución de excedentes

Ciudad de México, 11 de diciembre de 2024.

C. Teresa de Jesús Ordoñez Aguilar  
Representante Legal de la empresa  
TEC PLUS S.A. DE C.V.

Presente

Me refiero al contrato vigente con su representada con número SCJN/DGRM/DPC-021/12/2020, así como sus convenios modificatorios y a la Auditoria DAIA/2024/20 denominada "Arrendamiento de Equipo de Cómputo de Escritorio para las Áreas de la SCJN", misma que cubrió el ejercicio 2023 y que fue realizada por la Dirección General de Auditoría de este Alto Tribunal, en la cual resultó la siguiente observación:

Resultado 4. 003. No se aplicó la pena convencional establecida en la cláusula décima tercera del contrato SCJN/DGRM/DPC-021/12/2020 (entrega de reportes del servicio), cuya entrega por parte de prestador del servicio se realizó un día hábil posterior al plazo establecido. y 004. Se identificaron 38 incidencias reportadas, que no fueron atendidas dentro del plazo establecido, y que no fueron consideradas como parte de los incumplimientos en los reportes de penalizaciones.

Por lo que se identificaron los siguientes pagos de penalización no aplicadas en los meses referidos, mismos que deberán ser aplicados con los intereses correspondientes:

| Número de incidente / requerimiento | Fecha de registro incidente / requerimiento | Costo total penalización 2da respuesta | Costo total de la proporcionalidad del 30%. |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| REQ 2023-000567                     | 04/01/2023 15:25                            | 1,350.18                               | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-000597                     | 04/01/2023 15:58                            | 1,344.41                               | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-000665                     | 05/01/2023 10:12                            | 1,410.40                               | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-000701                     | 05/01/2023 11:49                            | 1,134.88                               | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-000737                     | 05/01/2023 14:42                            | 1,090.53                               | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-000733                     | 05/01/2023 12:49                            | 2,355.04                               | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-000804                     | 06/01/2023 09:52                            | 990.56                                 | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-000054                     | 02/01/2023 13:46                            | 2,077.20                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000195                     | 02/01/2023 16:57                            | 2,210.72                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-003148                     | 23/01/2023 01:44                            | 1,449.76                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-000053                     | 02/01/2023 10:21                            | 2,361.60                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-000132                     | 02/01/2023 13:19                            | 2,082.97                               | \$ 173.10                                   |



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

| Número de incidente / requerimiento | Fecha de registro incidente / requerimiento | Costo total penalización 2da respuesta | Costo total de la proporcionalidad del 30%. |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| INC 2023-000331                     | 03/01/2023 12:17                            | 1,834.86                               | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-000353                     | 03/01/2023 16:18                            | 1,119.38                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000456                     | 04/01/2023 09:38                            | 2,296.00                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-000495                     | 04/01/2023 11:40                            | 1,932.95                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000580                     | 04/01/2023 15:53                            | 2,486.87                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000742                     | 05/01/2023 13:18                            | 1,794.47                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000871                     | 06/01/2023 12:40                            | 1,379.03                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000887                     | 06/01/2023 13:32                            | 1,136.69                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-000918                     | 06/01/2023 15:21                            | 1,554.72                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-000970                     | 09/01/2023 11:10                            | 1,119.38                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-001422                     | 11/01/2023 08:50                            | 1,055.91                               | \$ 173.10                                   |
| INC 2023-001557                     | 11/01/2023 14:47                            | 813.44                                 | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-001737                     | 12/01/2023 12:40                            | 806.88                                 | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-007508                     | 01/03/2023 16:49                            | 2,204.16                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-009755                     | 17/03/2023 10:41                            | 669.32                                 | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-014768                     | 04/05/2023 10:20                            | 354.24                                 | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-014996                     | 02/05/2023 16:10                            | 1,790.88                               | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-014995                     | 02/05/2023 14:59                            | 7,881.82                               | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-027095                     | 21/08/2023 13:27                            | 1,167.68                               | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-027270                     | 22/08/2023 12:42                            | 570.72                                 | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-027272                     | 22/08/2023 12:43                            | 570.72                                 | \$ 196.80                                   |
| INC 2023-031891                     | 03/10/2023 12:41                            | 790.49                                 | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-032116                     | 02/10/2023 14:42                            | 438.52                                 | \$ 173.10                                   |
| REQ 2023-033495                     | 11/10/2023 15:59                            | 629.76                                 | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-034247                     | 19/10/2023 10:01                            | 970.88                                 | \$ 196.80                                   |
| REQ 2023-034259                     | 19/10/2023 04:12                            | 1,567.84                               | \$ 196.80                                   |

\$ 7,051.80

El cálculo se realizó conforme a la información proporcionada anteriormente por la Dirección del Ejercicio del Gasto de la Dirección General Presupuesto y Contabilidad, por lo que me permito solicitar el reintegro de las cantidades señaladas y sus respectivos intereses, con el propósito de regularizar dicha situación y dar por cumplida la observación en comentario.

Cabe mencionar, si se realiza la devolución del pago en exceso antes del 15 de diciembre, el monto es de **\$8,281.68** (Ocho mil doscientos ochenta y un pesos 68/100 moneda nacional).



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

| Concepto            | Mes devengo | Fecha pago Real | Importe pago en exceso incluyendo IVA | Días inicio | Meses | Días Final 15-dic-24 | Intereses 0.98% Mensual |            |          | Intereses Totales |
|---------------------|-------------|-----------------|---------------------------------------|-------------|-------|----------------------|-------------------------|------------|----------|-------------------|
|                     |             |                 |                                       |             |       |                      | Días inic.              | Meses      | Días Fin |                   |
| Sanción no aplicada | ene-23      | 20-abr-23       | \$4,588.20                            | 10          | 19    | 15                   | \$ 14.78                | \$ 854.32  | \$ 22.17 | \$ 91.27          |
| Sanción no aplicada | mar-23      | 12-jun-23       | \$369.90                              | 18          | 15    | 15                   | \$ 2.15                 | \$ 54.38   | \$ 1.79  | \$ 8.32           |
| Sanción no aplicada | may-23      | 22-ago-23       | \$566.70                              | 9           | 16    | 15                   | \$ 1.64                 | \$ 8.86    | \$ 2.74  | \$ 3.24           |
| Sanción no aplicada | ago-23      | 27-oct-23       | \$590.40                              | 4           | 13    | 15                   | \$ 0.76                 | \$ 5.22    | \$ 2.86  | \$ .84            |
| Sanción no aplicada | oct-23      | 22-dic-23       | \$936.60                              | 9           | 11    | 15                   | \$ 2.72                 | \$ 100.97  | \$ 4.53  | \$ 8.21           |
|                     |             |                 |                                       |             |       |                      |                         |            |          |                   |
|                     |             |                 | \$7,051.80                            |             |       |                      | \$22.05                 | \$1,173.75 | \$34.08  | \$1,229.88        |

\$8,281.68

Finalmente, en documento anexo le comparto las líneas de captura que deberán registrarse en el depósito bancario correspondiente.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

  
Ing. Ernesto García Cuevas

Director de Computo Personal y Atención a Usuarios

C.c.p.- Mtro. Guillermo Fernández Martínez.- Director General de Tecnologías de la Información.- Para su conocimiento.- Presente.  
Mtro. Sergio Rivera Romero.- Subdirector General de Servicios Tecnológicos

| Actividad       | Nombre del servidor público            | Cargo             | Rúbrica                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Revió y Elaboró | Mtra. Talía Magdalena Hernández Ubaldo | Técnica Operativa |  |



Suprema Corte  
de Justicia de la Nación

## REFERENCIA PARA DEPÓSITOS BANCARIOS

**TITULAR:** Suprema Corte de Justicia  
de la Nación

**CONVENIO:** 7633

**INSTITUCIÓN FINANCIERA:** HSBC MEXICO,S.A.

**IMPORTE:** \$8,281.68(M.N)

**CLABE:** 021180550300076332

---

### REFERENCIA BANCARIA

1231015000001402L293095227

### REFERENCIA COMPLEMENTARIA

Tec Pluss - 11023



**Esta referencia será válida hasta el día 10/Enero/2025. Después  
de esta fecha el pago no será válido.**

Para depósitos vía transferencia, ingrese la clave de referencia en el campo  
"concepto" de la banca electrónica